



## *Bilancio Sociale*

**2018**

  
undicesimaora  
società cooperativa sociale onlus



Il regno  
dei cieli è  
simile a un padrone  
di casa il quale, uscito  
ancora verso l'undicesima ora,  
trovò degli operai in piazza e disse  
loro: Perché ve ne state qui tutto  
il giorno inoperosi? "Perché  
nessuno ci ha presi a gior-  
nata". Egli disse loro:  
Andate anche voi  
nella vigna.

(Vangelo secondo  
Matteo, cap.  
20, 6-7)

## **Introduzione: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.**

Undicesimaora è alla prima redazione del bilancio sociale, redazione che ottempera alle disposizioni previste dalla riforma del Terzo Settore legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", tradottasi nell'adozione con Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 del "Codice del Terzo settore". La forma attuale è da intendersi sperimentale e sarà oggetto di implementazioni ed evoluzioni nei prossimi esercizi. In ogni caso l'elaborazione di questa edizione vuole offrire uno strumento di analisi delle attività svolte dalla cooperativa Undicesimaora, in riferimento all'anno 2018, fornendo una valutazione sociale ed economica del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie, delle attività e dei risultati e dell'impatto sociale della propria azione.

Gli obiettivi di redazione e comunicazione del Bilancio Sociale 2018, in riferimento ad alcune categorie di "portatori di interesse", sono i seguenti:

- Soci di Undicesimaora: misurare le prestazioni della organizzazione tenendo conto degli scenari di evoluzione del welfare
- Socio di riferimento FONDAZIONE CARITAS SENIGALLIA ONLUS: fornire gli elementi di senso e conoscitivi affinché sempre più per la direzione della FONDAZIONE e per i suoi operatori la cooperativa UNDICESIMAORA sia strumento operativo da inserire nella cassetta degli attrezzi nel pensare gli interventi a favore dei beneficiari e per accrescere l'efficiente funzionamento e operatività della caritas diocesana tutta
- Diocesi di Senigallia: rafforzare lo spirito di servizio con il quale la cooperativa undicesimaora è nata, servizio a beneficio della caritas diocesana, e della diocesi tutta nelle varie espressioni di pastorale, in particolare per il ruolo di motore culturale svolto dalla libreria Mastai
- Enti Pubblici e Privati: proporre Undicesimaora quale protagonista di percorsi di inserimento lavorativo e recupero della dignità della persona attraverso il lavoro in ambienti protetti

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) ed alle seguenti normative:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24.05.2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il documento è consegnato a tutti i soci, ai principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web del consorzio [www.undicesimaora.org](http://www.undicesimaora.org)

## **Sezione A: Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori.**

a) nome dell'ente:

UNDICESIMAORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

b) indirizzo sede legale:

SENIGALLIA PIAZZA GARIBALDI N. 3

c) altre sedi secondarie:

Undicesimaora nel 2018 ha sviluppato le sue attività nelle seguenti sedi:

 camping domus	Camping Domus	LUNGOMARE DA VINCI 8 SENIGALLIA (AN) CAP 60019
 punto vendita orto della solidarietà undicesimaora	Orto della Solidarietà	STRADA SALINE 58 SENIGALLIA (AN) CAP 60019
 falegnami della solidarietà	Falegnami della Solidarietà	STRADA SALINE 58 SENIGALLIA (AN) CAP 60019
 mastai librideeoggetti	Mastai librideeoggetti	VIA CAVALLOTTI 17 SENIGALLIA (AN) CAP 60019
 mastai don bosco librideeoggetti	Don Bosco Mastai librideeoggetti	CORSO CARLO ALBERTO 77 ANCONA (AN) 60100
 RIKREA MAGAZZINOSOLIDALE	Emporio della Solidarietà - Rikrea	VIA ARCEVIESE KM 3,3 SNC SENIGALLIA (AN) CAP 60019
	Sede amministrativa	VIA CAVALLOTTI 25 SENIGALLIA (AN) CAP 60019

--	--	--

d) nominativi degli amministratori, data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica:

Presidente Consiglio Amministrazione  
BOMPRESZI GIOVANNI, nominato nell'atto costitutivo stipulato da Notaio Stefano Sabbatini in data 11/12/2011 e rinnovato con elezione avvenuta in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi il 25/05/2018

Vice Presidente Del Consiglio D'amministrazione  
BUCCI FRANCESCO, nominato nell'atto costitutivo stipulato da Notaio Stefano Sabbatini in data 11/12/2011 e rinnovato con elezione avvenuta in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi il 25/05/2018

Consigliere  
GIULIA COLOSIO, nominata con elezione avvenuta in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi il 25/05/2018

e) nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali:

Revisore Legale  
BARIGELLI LUIGI, nell'atto costitutivo stipulato da Notaio Stefano Sabbatini in data 11/12/2011 e rinnovato con elezione avvenuta in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi il 25/05/2018

f) settore nel quale l'ente produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati

La cooperativa Sociale Undicesimaora Onlus nasce nel dicembre 2011, per far fronte alla pesante crisi economica iniziata nell'anno 2009.

L'obiettivo della cooperativa Undicesimaora Onlus è "ridare dignità alle persone attraverso il coinvolgimento lavorativo temporaneo in luoghi protetti partendo dalla promozione dell'ambiente e dell'artigianato", proponendosi di superare, nella realizzazione di interventi sociali, le dinamiche assistenziali utilizzando il lavoro, per affiancare all'aiuto economico il recupero della dignità. Il pensiero che ha ispirato la costituzione della cooperativa è quello di realizzare "una sorta di occupazione temporanea" come risposta sociale.

Nel biennio 2017-2018 gli interessi, le attività e le iniziative della cooperativa Undicesimaora si sono concentrate verso i settori maggiormente orientati all'inclusione sociale, come agricoltura e falegnameria.

Nel 2018 è proseguita la ristrutturazione delle attività della cooperativa. In

considerazione della renditività negativa riscontrata per i settori a prevalente natura commerciale, dopo la chiusura nel 2017 del settore Turismo / Agenzia di Viaggi a gennaio 2018 è stata cessata la Libreria di Ancona e si è lavorato per contenere i costi della libreria di Senigallia e dei punti vendita legati al settore agricolo e alla falegnameria, promuovendo la presenza e le attività dei soci volontari a supporto delle attività.

La vostra Società, come ben sapete, svolge la propria attività nei seguenti settori:

#### AGRICOLTURA SOCIALE

La cooperativa ha gestito 21 ha di terreno. Coltivazioni: ortaggi, frutteto, piante aromatiche, cereali, ulivi. Terreni totalmente convertiti al biologico dal dicembre 2015. Nel mese di dicembre 2013 è stato inaugurato un punto vendita sui terreni aziendali per la distribuzione diretta dei prodotti. Nel corso del 2017 la Caritas Diocesana ha gestito un bando per svolgere servizio civile in realtà di agricoltura sociale, che ha riscosso notevole successo nel territorio. 4 ragazzi in servizio civile hanno prestato la loro attività nella seconda metà del 2018 apportando energie, idee e consentendo di sviluppare nuove iniziative, tra le altre l'apertura di un secondo punto vendita in Piazza Garibaldi a Senigallia nei giorni di mercato cittadino.

Il secondo punto vendita si è rivelata un'esperienza positiva che verrà proseguita ed ampliata nel corso del 2019.

#### FALEGNAMERIA "FALEGNAMI DELLA SOLIDARIETA'" – RACCOLTA MOBILI CARITAS

La cooperativa con l'ausilio di volontari competenti ha avviato un laboratorio di restauro infissi, persiane e finestre. Ed ha proseguito, inglobandolo nelle sue attività il servizio mobili usati storicamente gestito dalla Caritas diocesana. Nel 2016, grazie al contributo di Caritas Italiana, fondi CEI 8x1000, e Fondazione Bancaria Cariverona unito ad una donazione privata, si è potenziata la falegnameria lanciando il marchio "Falegnami della Solidarietà".

Nel 2018 in via sperimentale è partito l'Emporio della Solidarietà, un progetto finanziato da Fondazione Bancaria Cariverona in collaborazione con la Fondazione Caritas, della Fondazione Assicurazione Cattolica e con il contributo del Comune di Senigallia, finalizzato a fronteggiare la povertà sul territorio con la distribuzione di alimenti vestiti e mobili.

#### FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nel 2018 la Cooperativa Undicesimaora ha ottenuto l'accREDITAMENTO definitivo per

la formazione continua Decreto Dirigenziale Regione Marche 570 del 05/06/2018. Durante il 2018 sono stati realizzati corsi di italiano nell'ambito dei progetti SPRAR Senigallia e SPRAR Ambito Sociale Territoriale VIII gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia Onlus.

## TURISMO

Dal 2013 la cooperativa gestisce il campeggio "Domus" di Senigallia, i cui utili sono destinati al finanziamento delle attività principali legate all'ambito sociale.

## PULIZIE e SERVIZI VARI GESTITI SU COMMISSIONE CARITAS SENIGALLIA e DIOCESI SENIGALLIA e ARCIDIOCESI DI ANCONA

Dal 2013 la Cooperativa gestisce una serie di servizi nell'ambito della collaborazione con la Caritas di Senigallia, tra gli altri i servizi di pulizia e di manutenzione delle strutture Caritas. Dal 2013 è stata avviata una collaborazione con la Diocesi di Senigallia relativa alla custodia e gestione del Museo Pio IX.

Dal 2013 la Cooperativa è impegnata anche nell'ambito libreria attraverso la "libreria Mastai". La Cooperativa Undicesimaora è stata coinvolta dalla Diocesi nel progetto di rilevazione e rilancio dell'attività, puntando anche su una dimensione culturale e promozionale.

Nel 2018 è stata chiusa per motivi di sostenibilità l'attività della libreria "Mastai Don Bosco Librideeoggetti" sita in Ancona, aperta nel 2015 con le stesse finalità, su sollecitazione dell'Arcidiocesi di Ancona.

La cooperativa opera con la qualifica di IMPRESA AGRICOLA iscritta nella sezione speciale del Registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di Ancona gestendo in affitto alcuni terreni dislocati nei comuni di Senigallia, Ostra e Corinaldo. La Cooperativa da Ottobre 2016 è iscritta al Registro Regionale degli Operatori di Agricoltura Sociale, Certificato n. AN0005/2016AS.

I fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio sono i seguenti:

### CREAZIONE POSTI DI LAVORO

L'obiettivo fondamentale proposto nelle varie attività avviate è quello di favorire per i soggetti coinvolti percorsi positivi che, attraverso il rispetto dei tempi di lavoro e l'osservanza di regole comportamentali adeguate, forniscano un'occasione di riqualificazione professionale.

Per le persone in momentaneo stato di difficoltà si intende offrire l'occasione di

sperimentare un'attività lavorativa, l'acquisizione di competenze e capacità, la riattivazione di strumenti e risorse personali.

Nel 2018 la Cooperativa ha realizzato con diverse formule contrattuali (contratti di tirocinio formativo, Contratto braccianti agricoli) 41 inserimenti con periodi di durata variabile. Di cui 6 sostenuti da Enti pubblici (Comune, Dipartimento di Salute Mentale) e altri soggetti privati titolari di progetti di inserimento lavorativo e borse lavoro.

Socialmente rilevante l'impiego nelle attività della cooperativa Undicesimaora di rifugiati e richiedenti asilo accolti in progetti gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia ONLUS in ottemperanza a convenzione stipulata fra i due enti.

Il tutto è stato reso possibile anche grazie al supporto di 15 volontari attivi nei vari settori, tra i quali anche ritirati dal lavoro con competenze tecnico professionali.

Nella seconda metà del 2018 e per la prima metà del 2019 sono stati presenti ed hanno collaborato alla realizzazione delle attività della cooperativa 4 ragazzi in servizio civile coinvolti in un progetto di agricoltura sociale.

## **Sezione B: Struttura, governo ed amministrazione dell'ente.**

### **a) informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto**

L'oggetto sociale definito dallo statuto sociale adottato con atto notarile stipulato da Notaio Stefano Sabbatini in data 11/12/2011 e modificato sempre con atto notarile stipulato da Notaio Gianluca Campodonico in occasione dell'assemblea straordinaria del 23/05/2014 e modificato sempre con atto notarile stipulato da Notaio Gianluca Campodonico in occasione dell'assemblea straordinaria del 07/04/2017, risulta definito come di seguito:

4.1 LA COOPERATIVA, NEL PERSEGUIMENTO DELLO SCOPO MUTUALISTICO, HA AD OGGETTO:

- 1) ATTIVITA' DI PULIZIA CIVILE ED INDUSTRIALE ED OGNI ALTRA ATTIVITA' COMPLEMENTARE CON LE RELATIVE AUTORIZZAZIONI ED ISCRIZIONI AD ALBI;
- 2) SERVIZI DI CONSEGNA E DI GUARDIANIA;
- 3) ESECUZIONE DI LAVORI AFFINI E COMPLEMENTARI AL SETTORE DELL'EDILIZIA, MANUTENZIONE, IMBIANCATURA, TAPPEZZERIA;
- 4) ATTIVITA' ARTIGIANALI DI PRODUZIONE, RESTAURO, COMMERCIALIZZAZIONE DI MANUFATTI IN GENERE, SIA IN PROPRIO CHE IN CONTO TERZI, NONCHE' DI PRODOTTI DERIVANTI DA ATTI-VITA' LAVORATIVE DEI PARTECIPANTI ALL'ATTIVITA' SOCIALE OTTENUTA IN APPOSITI CENTRI DI LAVORO;
- 5) SERVIZI DI TUTELA AMBIENTALE, DI RECUPERO E DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI, DI RICICLO, CON LA DISPONIBILITA' DELLE RELATIVE AUTORIZZAZIONI, LICENZE ED ISCRIZIONI AD AL-BI;
- 6) ATTIVITA' DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI E GIARDINI; LAVORO AGRI-COLO IVI COMPRESA LA GESTIONE DI AZIENDE AGRICOLE E FLOROVIVAISTICHE CONDOTTE IN PROPRIETA' O A QUALSIASI ALTRO TITOLO, LA LAVORAZIONE, TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI OTTENUTI;
- 7) REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI FOTO-RIPRODUZIONE, RILEGATORIA, STAMPA, SERVIZI IN-FORMATICI IVI COMPRESO L'ASSEMBLAGGIO E LA VENDITA DI ARTICOLI INFORMATICI;
- 8) FORNITURA DI SERVIZI NEL CAMPO DELL'ARTE, DELLA CULTURA, DEL TEMPO LIBERO, DELL'IN-FORMAZIONE, DELL'ANIMAZIONE E DELLA FORMAZIONE SOCIALE, GESTIONE DI LOCALI ED ESERCIZI PUBBLICI, STRUTTURE TURISTICHE ED EXTRATURISTICHE, OSTELLI, CAMPING, MEN-SE E BAR CON PRESTAZIONE DELLE ATTIVITA' AD ESSE CONNESSE E COLLEGATE;
- 9) ACQUISTO, AFFITTO, LA GESTIONE IN QUALSIASI FORMA DA PRIVATI O DA ENTI PUBBLICI, DI TERRENI ALLO SCOPO DI COLTIVARLI E VALORIZZARLI DAL PUNTO DI VISTA AGRICOLO O FORE-STALE;
- 10) SVOLGIMENTO DI TUTTE LE OPERAZIONI UTILI ALLA EFFICACE CONDUZIONE DEI FONDI AGRICOLI, ALLA TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ED ALLA EROGAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI;
- 11) GARANZIA DI MANTENIMENTO DELL'EFFICIENZA DELLE RISORSE PATRIMONIALI DELLA SOCIETA', ANCHE MEDIANTE OPERE DI MIGLIORAMENTO FONDIARIO QUALI SISTEMAZIONI IDRAULICHE, BONIFICHE TERRENI, COSTRUZIONI, RISTRUTTURAZIONI, RESTAURI ANCHE CON-SERVATIVI DI FABBRICATI, ECC.;
- 12) SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AGRITURISTICA, DI TURISMO RURALE O DI FATTORIA DIDATTICA ED ORTO-FLORO-VIVAISTICA E QUINDI DI ACQUISTO, AFFITTO O GESTIONE A VARIO TITOLO, CO-STRUZIONE O RISTRUTTURAZIONE DI FABBRICATI O ALTRE STRUTTURE FUNZIONALI ALLA REALIZZAZIONE DELLE SUDETTE ATTIVITA';
- 13) ASSUNZIONE DI LAVORI DI BONIFICA, OPERE DI SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE FO-RESTALE, IDRAULICA ED AMBIENTALE;
- 14) REALIZZAZIONE, MANTENIMENTO E RIPRISTINO DI AREE VERDI SIA DA PRIVATI SIA DA ENTI PUBBLICI E QUALUNQUE ALTRO INTERVENTO AGRICOLO DI OGNI GENERE E TIPO NEL RI-SPETTO DEI LIMITI PREVISTI PER IL MANTENIMENTO DELLA QUALIFICA DI IMPRENDITORE AGRICOLO PROFESSIONALE;
- 15) GESTIONE DELLA RACCOLTA, TRASFORMAZIONE, LAVORAZIONE, CONSERVAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI AGRICOLE OTTENUTE, OLTRE LA GESTIONE DI OGNI INIZIATIVA VALIDA PER L'UTILIZZO DEI SOTTOPRODOTTI;
- 16) GESTIONE, IN FORMA DIRETTA O INDIRETTA, DI SPACCI, NEGOZI O PUNTI DI VENDITA COMUNQUE DENOMINATI, PER L'IMMISSIONE AL DIRETTO CONSUMO DI PRODOTTI COLTIVATI, DERIVATI ED AFFINI;
- 17) LAVORAZIONI AGRICOLE A FAVORE DI TERZI CON PROPRI MEZZI;
- 18) PROGETTAZIONE E GESTIONE DI INIZIATIVE AGRITURISTICHE;
- 19) REALIZZAZIONE E GESTIONE STRUTTURE SOCIO-EDUCATIVE;
- 20) GESTIRE, SERVIZI QUALI, AD ESEMPIO, SERVIZI MENSA, SERVIZI SOLIDARIETA', DORMI-TORI, PRIMA E SECONDA ACCOGLIENZA, CENTRI DI ASCOLTO, CASE FAMIGLIA, CENTRI RESI-DENZIALI, AMBULATORI MEDICI E/O INFERMIERISTICI, RACCOLTA E DISTRIBUZIONE DI VIVERI, INDUMENTI, ECC.;
- 21) LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO E LA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI GIOVANI PER IL LORO INSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO - LA QUALIFICAZIONE, L'ORIENTAMENTO E LA RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI LAVORATORI DISOCCUPATI ED IMMIGRATI - LO SVILUPPO ED IL MIGLIORAMENTO PROFESSIONALE DEI LAVORATORI DI TUTTE LE CATEGORIE, ANCHE ELEVANDONE LA LORO FORMAZIONE CULTURALE GENERALE - LA FORMAZIONE, LA QUALIFICAZIONE E LA RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE RELATIVA AL LAVORO AUTONOMO ED AL LAVORO DIPENDENTE;

NELL'AMBITO DEI SERVIZI PER IL LAVORO:  
IL SUPPORTO AGLI UTENTI NEL FRONTEGGIARE I COMPITI CONNESSI ALLE TRANSIZIONI DI LAVORO E AL LAVORO (FAVORENDO LA MOBILITA' PROFESSIONALE O TERRITORIALE DEI LAVORATORI) ATTRAVERSO L'ANALISI DELLA PROPRIA STORIA PERSONALE E PROFESSIONALE, L'IDENTIFICAZIONE DELLE PROPRIE COMPETENZE, RISORSE, INTERESSI

PROFESSIONALI ED EXTRAPROFESSIONALI, L'ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI SULLE OPPORTUNITA' PROFESSIONALI, LAVORATIVE E FORMATIVE OFFERTE DAL CONTESTO DI RIFERIMENTO, LA DEFINIZIONE DI UN PROGETTO PROFESSIONALE E/O FORMATIVO E LA FORMULAZIONE DI UN PIANO CONCRETO D'AZIONE PER ATTUARLO;  
L'ASSISTENZA DEGLI UTENTI AFFINCHÉ SI ATTIVINO RISPETTO AL MERCATO DEL LAVORO E SVILUPPINO LE ABILITA' DI RICERCA DEL LAVORO, DANDO SUPPORTO OPERATIVO NELLA REALIZZAZIONE DI UN PIANO DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO;  
INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO FAVORENDO IL RACCORDO TRA LA DOMANDA DI LAVORO ESPRESSA DALLE IMPRESE E L'OFFERTA DI LAVORO ESPRESSA DA SOGGETTI IN CERCA DI OCCUPAZIONE, NEL RISPETTO DELLE GARANZIE PREVISTE DALLA NORMATIVA;  
ALIMENTARE BANCHE DATI SULLA DOMANDA E SULL'OFFERTA DI LAVORO, PER IL TRAMITE DEGLI STRUMENTI CHE LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO METTE A DISPOSIZIONE, ANCHE AL FINE DI FORNIRE INFORMAZIONI UTILI PER LA PROGRAMMAZIONE DI ALTRI SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE. ANALIZZANDO LA DOMANDA DELL'UTENTE E RILEVANDO LE SPECIFICHE DISPONIBILITA' AL LAVORO E ALL'OCCUPAZIONE. CONCORDANDO IL PERCORSO COL DETTAGLIO DEI SERVIZI AL LAVORO DA ATTIVARE IN QUANTO PIU' FUNZIONALE ALL'INSERIMENTO FORMATIVO E LAVORATIVO. FARE ACCEDERE L'UTENTE A INFORMAZIONI UTILI PER AFFRONTARE I PROCESSI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO, DI SCELTA LAVORATIVA E DI SVILUPPO PROFESSIONALE E DI CARRIERA. FAVORIRE NELL'UTENTE L'ACQUISIZIONE DI ABILITA' DI RICERCA E DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI UTILI PER AFFRONTARE I PROPRI PROBLEMI OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PROFESSIONALI; I SERVIZI DI INSERIMENTI LAVORATIVI, ORIENTAMENTO SUL DIRITTO-DOVERE ALL'ISTRUZIONE, SOSTEGNO ALLA CREAZIONE DI IMPRESA E FORMAZIONE AVRANNO AD OGGETTO CATEGORIE DI UTENZA SPECIALI DISABILI, IMMIGRATI. PROMUOVENDO MISURE PERSONALIZZATE, SOPRATTUTTO IN FAVORE DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI, ANCHE ATTRAVERSO FORME DI MEDIAZIONE CULTURALE PER I LAVORATORI STRANIERI E REALIZZANDO FORME DI ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE DISABILI NEL MONDO DEL LAVORO

22) SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO SU STRADA DI PERSONE E COSE ANCHE PER CONTO TERZI;

23) PROMOZIONE E GESTIONE DI INIZIATIVE MEDICO-PSICO-PEDAGOGICO E SOCIALI VOLTE ALLA PREVENZIONE DEGLI HANDICAP, DEL DISADATTAMENTO PSICO-SOCIALE, ED ALLA RIABILITAZIONE MEDIANTE IDONEI TRATTAMENTI SPECIALISTICI ATTI A FAVORIRE E STIMOLARE LO SVILUPPO ED IL RECUPERO SOCIALE, PSICO-INTELLETTUALE, MOTORIO DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI E NEL MONDO DEL LAVORO;

24) GESTIONE DEI RIFIUTI; IN PARTICOLARE LA COOPERATIVA INTENDE OPERARE:

A. NELLA RIMOZIONE E RACCOLTA ANCHE DIFFERENZIATA, DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI, DI SEGUITO R.S.U. E RIFIUTI SOLIDI ASSIMILATI, DI SEGUITO R.S.A., DALLA FASE DELLO STOCCAGGIO PROVVISORIO ALLA FASE DELLO SMALTIMENTO FINALE;

B. NEL TRATTAMENTO E VALORIZZAZIONE DEI RIFIUTI ANCHE INTESI COME OPERAZIONE DI TRASFORMAZIONE NECESSARIA PER IL RIUTILIZZO, LA RIGENERAZIONE, IL RECUPERO, IL RICICLO, L'INNOCUIZZAZIONE, E LA PRODUZIONE DI ENERGIA - DEI R.S.U. E DEI R.S.A.;

C. NELLO SMALTIMENTO FINALE DEI R.S.U. E R.S.A. ATTRAVERSO IL CONFERIMENTO AGLI IMPIANTI TECNOLOGICI E ALLE DISCARICHE;

D. NELLO SPAZZAMENTO STRADALE E CONFERIMENTI SEPARATI;

E. NELLA GESTIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI MATERIALI E FORME DI ENERGIE DERIVANTI DALLE OPERAZIONI DI RECUPERO E RICICLAGGIO, QUALI AD ESEMPIO LA PRODUZIONE, LA RIUTILIZZAZIONE DI ENERGIA TERMICA ED ELETTRICA PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI; LO STUDIO, LA PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DERIVANTI DAL CICLO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI;

25) ATTIVITA' DI VERIFICA DEGLI IMPIANTI DI CUI ALL'ART. 1 DIRETTIVA 11 MARZO 2002 PROCEDURE PER L'INDIVIDUAZIONE, AI SENSI DEGLI ARTICOLI 4, 6 E 7 DEL DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 22 OTTOBRE 2001, N. 462, DEGLI ORGANISMI DI ISPEZIONE DI TIPO "A".

26) GESTIONI DI PARCHEGGI O AUTORIZZAZIONI, PARCHEGGI PER BICICLETTE, RIMESSAGGIO DI ROULOTTE E CAMPER;

IN PARTICOLARE LE ATTIVITA' INDICATE AL PRECEDENTE PUNTI 19, 20 E 24 POTRANNO ESSERE EFFETTUATE SOLAMENTE A SEGUITO DELL'OTTENIMENTO DELLE PREVISTE AUTORIZZAZIONI E NEL RISPETTO DEI VINCOLI NORMATIVI STABILITI DALLA LEGGE DI SETTORE.

4.2 QUALORA LA CARITAS DIOCESANA RITENESSE DI DOVER AFFIDARE ALLA COOPERATIVA I SERVIZI DALLA STESSA AUTOGESTITI, LA COOPERATIVA PROCEDERA' ALLA GESTIONE DEI PREDETTI, SEMPRE CHE RIENTRINO NEI PROPRI SCOPI SOCIALI VERIFICATE LE FATTIBILITA' NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E COMUNQUE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRECTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI.

4.3 NEI LIMITI E SECONDO LE MODALITA' PREVISTE DALLE VIGENTI NORME DI LEGGE LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE AGLI SCOPI SOPRAELENCATI, NONCHE' POTRA' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, COMMERCIALE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI O COMUNQUE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRECTAMENTE, ATTINENTI AI MEDESIMI, COMPRESA L'ISTITUZIONE, COSTRUZIONE, ACQUISTO DI MAGAZZINI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI ATTI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI.

4.4 LE ATTIVITA' DI CUI AL PRESENTE OGGETTO SOCIALE SARANNO SVOLTE NEL RISPETTO DELLE VIGENTI NORME IN MATERIA DI ESERCIZIO DI PROFESSIONI RISERVATE PER IL CUI ESERCIZIO E' RICHIESTA L'ISCRIZIONE IN APPOSITI ALBI O ELENCHI.

4.5 LA COOPERATIVA INOLTRE, PER STIMOLARE E FAVORIRE LO SPIRITO DI PREVIDENZA E DI RISPARMIO DEI SOCI, POTRA' ISTITUIRE UNA SEZIONE DI ATTIVITA', DISCIPLINATA DA APPOSITO REGOLAMENTO, PER LA RACCOLTA DI PRESTITI LIMITATA AI SOLI SOCI ED EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE AI FINI DELL'OGGETTO SOCIALE. E' IN OGNI CASO ESCLUSA OGNI ATTIVITA' DI RACCOLTA DI RISPARMIO TRA IL PUBBLICO.

4.6 LA COOPERATIVA POTRA' COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE NONCHE' ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE, AI SENSI DELLA LEGGE 31 GENNAIO 1992 N. 59 ED EVENTUALI NORME MODIFICATIVE ED INTEGRATIVE E POTRA' ALTRESI' EMETTERE STRUMENTI FINANZIARI SECONDO LE MODALITA' E NEI LIMITI PREVISTI DALLA VIGENTE NORMATIVA.

b) forma giuridica adottata dall'ente, con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo

Undicesimaora è una società cooperativa sociale di tipo B costituita con atto notarile Notaio Stefano Sabbatini 11/12/2011, è iscritta nel registro regionale delle cooperative sociali tipo B con Decreto Dirigente numero 42 del registro 19/04/2012

c) previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

L'articolo 53 del vigente statuto prevede:

LA SOCIETA' E' AMMINISTRATA DA UN CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE COMPOSTO DA UN NUMERO DI CONSIGLIERI PARI A 3 (TRE), ELETTI DALL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI. NON POSSONO ESSERE ELETTI AMMINISTRATORI COLORO I QUALI RICOPRONO TALE CARICA IN PIU' DI 2 (DUE) ALTRE SOCIETA' DI CAPITALI, NON TENENDOSI CONTO NEL COMPUTO DELLE SOCIETA' CONTROLLATE O COLLEGATE DALLA COOPERATIVA. IN CASO D'INCOMPATIBILITA', IL CONSIGLIO, PREVIA COMUNICAZIONE ALL'INTERESSATO, NE DICHIARA LA DECADENZA CON EFFICACIA IMMEDIATA. LA GESTIONE DELL'IMPRESA SPETTA ESCLUSIVAMENTE AGLI AMMINISTRATORI, I QUALI COMPIONO LE OPERAZIONI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DELL'OGGETTO SOCIALE. SONO INOLTRE ATTRIBUITE ALL'ORGANO AMMINISTRATIVO LE SEGUENTI COMPETENZE:

A) LA DELIBERA DI FUSIONE NEI CASI DI CUI AGLI ARTICOLI 25056, 2505/BIS, 25067TER ULTIMO COMMA C.C.;

B) L'ISTITUZIONE E SOPPRESSIONE DI SEDI SECONDARIE;

C) L'INDICAZIONE DI QUALI AMMINISTRATORI ABBIANO LA RAPPRESENTANZA DELLA SOCIET;

D) LA RIDUZIONE DEL CAPITALE SOCIALE IN CASO DI RECESSO DEL SOCIO;

E) L'ADEGUAMENTO DELLO STATUTO SOCIALE A DISPOSIZIONI NORMATIVE;

F) IL TRASFERIMENTO DELLA SEDE SOCIALE IN ALTRO COMUNE DEL TERRITORIO NAZIONALE.

IL PRESIDENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO HA LA RAPPRESENTANZA DELLA COOPERATIVA DI FRONTE AI TERZI ED IN GIUDIZIO.

d) modalità seguite per la nomina degli amministratori

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea dei soci in numero di 3, come previsto da statuto per una durata di 3 anni. Il rinnovo è previsto all'approvazione dell'ultimo bilancio d'esercizio del periodo di vigenza. Riferimenti art. 39 comma 2 punto 5) vigente Statuto.

e) particolari deleghe conferite agli amministratori

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 maggio 2013, rinnovata in occasione della conferma della carica avvenuta in occasione dell'assemblea dei soci tenutasi il 25/05/2018, sono stati attribuiti al consigliere Bucci Francesco i poteri di ordinaria amministrazione che saranno elencati di seguito, con l'impegno di tenere l'operato per rato e valido sin da ora, senza necessità di ulteriore ratifica, il tutto con esonero degli enti e persone interessati da qualsiasi responsabilità al riguardo.

In particolare vengono attribuiti i seguenti poteri:

- incassare, esigere somme, mandati, vaglia, assegni, titoli di credito di chicchessia e per qualsiasi titolo dovuto alla società;
- autorizzare e procedere a pagamenti di qualsiasi somma dovuta alla società esigendo quietanza;
- emettere assegni su conti correnti intestati alla società, emettere tratte sui debitori, sottoscrivere effetti passivi, girare, scontare incassare e

quietanzare qualsiasi titolo di credito (assegni bancari e postali, vaglia, tratte cambiarie, ecc.);

- assumere e licenziare il personale dipendente;
- rappresentare la società presso Amministrazioni pubbliche ed Istituti previdenziali.

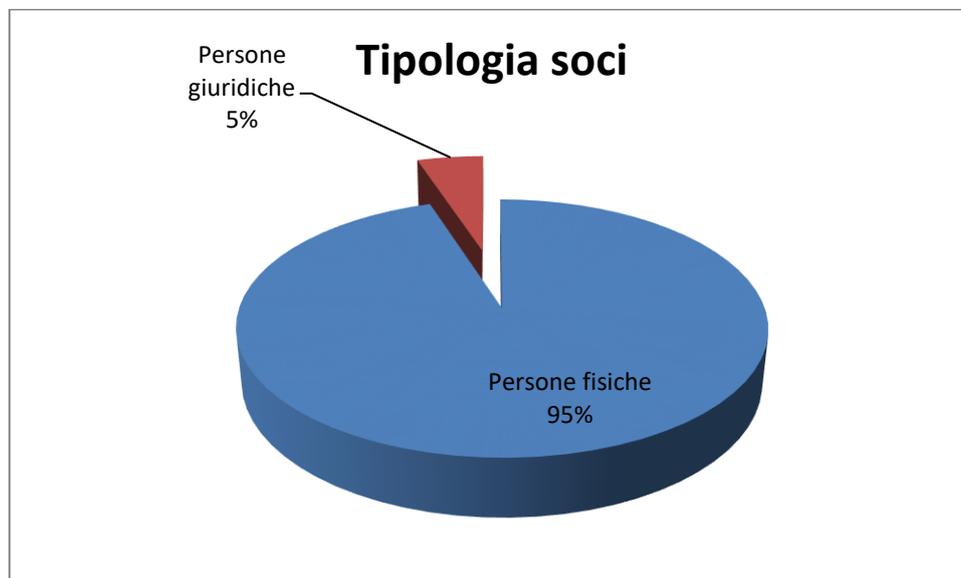
f) informazioni sui soci dell'ente con indicazione del numero dei soci iscritti, con distinzione tra persone fisiche e giuridiche, dei soci dimessi o esclusi dall'ente

Al 31/12/2018 i soci attivi erano 40 di cui 2 persone giuridiche:

la FONDAZIONE CARITAS SENIGALLIA ONLUS

la FONDAZIONE Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi di Senigallia

Tipologia di soci	Persone fisiche	Persone giuridiche	Soci al 31/12/2018
Numero soci	38	2	40



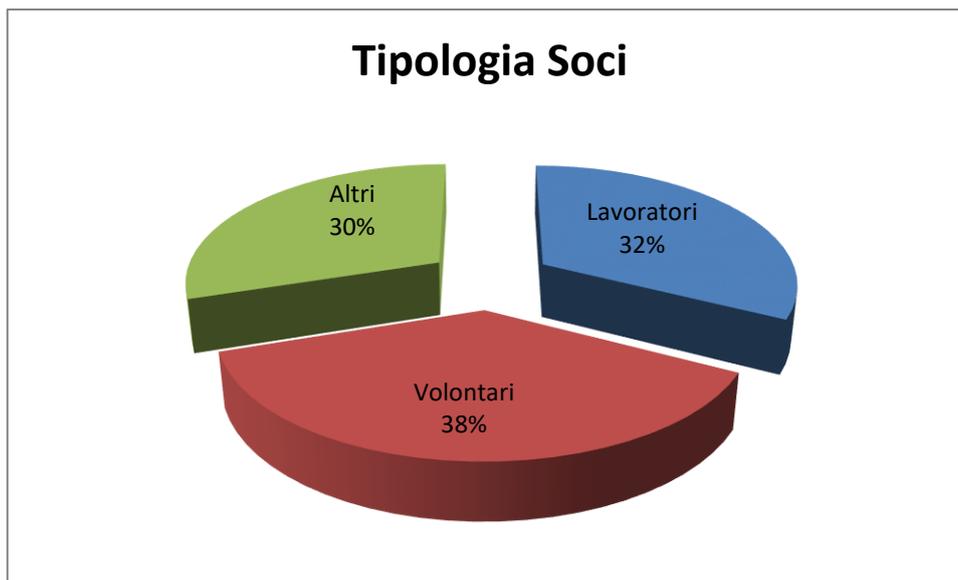
Al 31/12/2018

I soci volontari iscritti nei libri sociali ed effettivamente attivi nella vita della cooperativa erano 15.

I soci lavoratori iscritti nei libri sociali e con contratti di lavoro attivi erano 13.

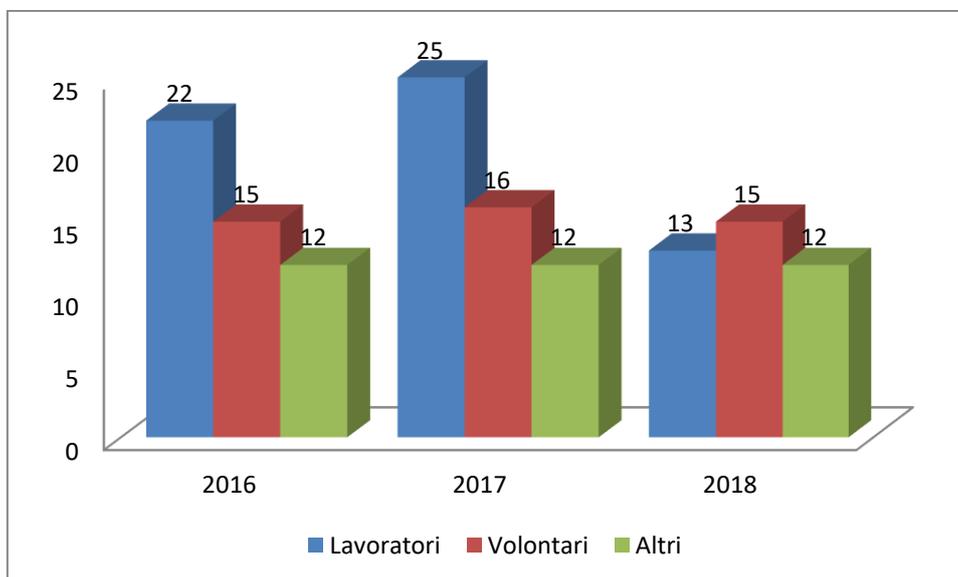
Altri soci 12.

Tipologia di soci	Lavoratori	Volontari	Altri	Soci al 31/12/2018
Numero soci	13	15	12	40



Nel corso del 2018 sono stati esclusi o hanno dato receso n. 17 soci per cessazione del rapporto con la cooperativa Undicesimaora  
 Hanno richiesto di diventare soci n. 4 persone fisiche di cui n. 4 iscritti nella categoria dei soci volontari

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi nel 2018	Soci recessi o esclusi nel 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	53	4	17	40



g) relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti

Nel corso dell'esercizio 2018 si sono svolte 2 assemblee dei soci la prima, assemblea ordinaria, il giorno 30/04/2018, ed è andata deserta e la seconda . La seconda, assemblea straordinaria, il giorno 25/05/2018 e ha visto la partecipazione di numero soci 18.

Il consiglio di amministrazione si è riunito n. 8 volte adottando n. 11 delibere. Il Revisore Legale dei conti ha effettuato n. 4 attività redigendo n. 5 verbali.

h) mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega l'impresa sociale alle singole categorie

I principali portatori di interessi sono stati i beneficiari di inserimenti lavorativi. 35 beneficiari segnalati dal centro di ascolto diocesano e sostenuti tramite il Fondo di Solidarietà gestito dalla Fondazione Caritas Senigallia ONLUS.

La FONDAZIONE CARITAS SENIGALLIA ONLUS in occasione dell'assemblea dei soci del 25/05/2018 è divenuta socio sovventore dalla Undicesima ora.

i) compensi, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'impresa sociale

come deliberato dall'assemblea dei soci del 25/5/2018 i membri del consiglio di amministrazione hanno ricevuto compensi per complessivi 37.896 € lordi, attribuiti come compenso amministratori ai signori Bompreszi Giovanni e Bucci Francesco, essendo il consigliere Giulia Colosio dipendente della cooperativa.

l) compensi, a qualunque titolo corrisposti, a soggetti eventualmente incaricati del controllo contabile

Come deliberato dall'assemblea dei soci del 26/5/2015 è stato nominato revisore legale dei conti il dott. Luigi Barigelli a cui nel corso del 2018 sono stati riconosciuti compensi per le prestazioni effettuate pari a 5.763 € lordi.

m) indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti dell'ente con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

Organico	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Dirigenti			
Quadri			
Impiegati	8	12	-4
Operai	16	20	-4
Altri ( tirocini inclusione sociale, contratti a progetto)	13	12	1
Totale	37	44	-7

La forza lavoro risulta così composta:

Organico	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	14	16	-2

Lavoratori ordinari non soci	12	15	-3
Collaboratori soci			
Collaboratori non soci	2	3	-1
Totale	28	34	-6

o) numero di donne sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro

Con riferimento al C.C.N.L. COOPERATIVE AGRICOLE E LORO CONSORZI il numero di donne impiegate è stato pari a 0 su un totale di 9 contratti in essere.

Con riferimento al C.C.N.L. COOPERATIVE SOCIALI il numero di donne impiegate è stato pari a 10 su un totale di 14 contratti in essere.

Con riferimento al C.C.N.L. TURISMO CONFCOMMERCIO il numero di donne impiegate è stato pari a 4 su un totale di 6 contratti in essere.

p) imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro in cui l'impresa sociale abbia partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipati e dell'entità della partecipazione. Nel caso di gruppi di imprese sociali, tenuti a redigere e depositare i documenti contabili ed il bilancio sociale in forma consolidata, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento:

Undicesimaora non è parte di alcuna configurazione di gruppo o associazione di imprese tenuta alla produzione di bilancio sociale.

q) imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro che abbiano nell'impresa sociale partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipanti e dell'entità della partecipazione. Analogamente a quanto previsto al punto p), per il caso di gruppi di imprese sociali, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento:

Tra i soci della Undicesimaora risultano attive la Fondazione Caritas Senigallia Onlus in qualità di socio ordinario e numero 33 azioni e numero 5 voti e socio sovventore con 350 azioni e la FONDAZIONE Maria Grazia Balducci Rossi per i più bisognosi in qualità di socio ordinario e numero 33 azioni e numero 5 voti

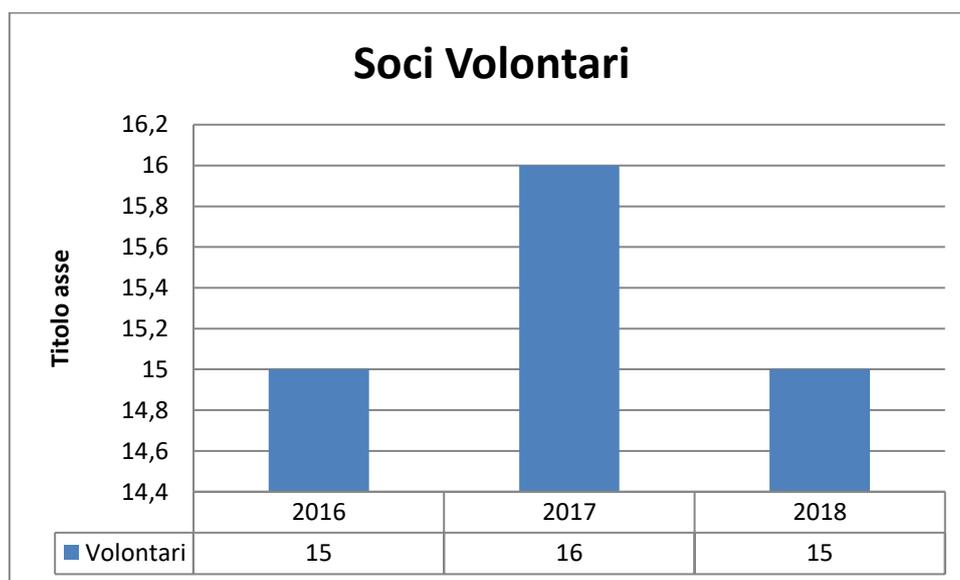
r) principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro ed altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto e delle intese

Undicesimaora ha costituito il 18/06/2015 un contratto di rete di imprese tutte operanti nel settore agricolo con il fine di sviluppare nelle valli del Misa Nevola e Cesano i valori e le esperienze di agricoltura sociale, con particolare attenzione a processi che adottino metodi di agricoltura biologica.

s) totale dei volontari attivi nell'organizzazione nell'ultimo anno e tipo di impiego presso l'organizzazione, con indicazione del numero di coloro che sono entrati e usciti nel suddetto periodo

Nel 2018 sono stati attivi 15 volontari, nel corso dello stesso anno 3 sono stati i volontari entrati e 4 quelli usciti.

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi nel 2018	Soci recessi o esclusi nel 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	16	3	4	15



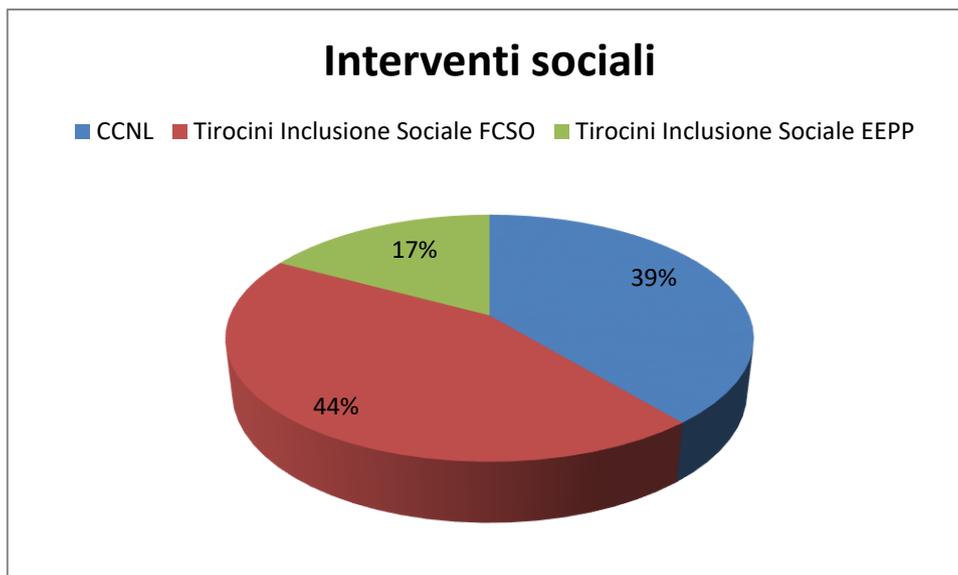
I soci volontari sono presenti nei tre settori a vocazione sociale: Orto della Solidarietà, Falegnami della Solidarietà ed Emporio Sociale.

t) numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte

Il numero complessivo di lavoratori svantaggiati impiegati da Undicesimaora nel 2018 è stato pari a 7 ai sensi dell'art. 4 L 381/1991, composizione che rispetta le previsioni normative "Le persone svantaggiate di cui al comma 1 devono costituire almeno il trenta per cento dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa." Dei 4 lavoratori svantaggiati 4 sono soci lavoratori di Undicesimaora.

Complessivamente i beneficiari di interventi realizzati attraverso Undicesimaora sono stati complessivamente 41.

	Interventi assunzioni CCNL	Tirocini di Inclusionione Sociale	Tirocini di Inclusionione Sociale EE PP	Totale inserimenti lavorativi
Numero	16	18	7	41



u) valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'ente è potenzialmente esposto e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi

La cooperativa Undicesimaora ha attraversato nel 2018 un periodo economico non favorevole, risultato delle scelte e delle scommesse intraprese negli esercizi precedenti. Nel corso dell'anno sono state attuate decisioni rilevanti per la sopravvivenza della cooperativa come di seguito evidenziate.

#### RISULTATO ECONOMICO

Il conto economico della cooperativa si chiude con un utile di 5.900 € al netto delle imposte dovute.

Nel 2018 si è iniziato e negli esercizi successivi dovrà essere rafforzato il ricorso a tirocini di inserimento lavorativo finanziati da enti pubblici e/o soggetti diversi dalla Fondazione Caritas che si trova a dover contenere le risorse direttamente destinate agli inserimenti lavorativi.

Il fatturato della cooperativa ha subito un ridimensionamento dovuto alla cessazione della libreria di Ancona.

I ricavi dalle vendite e delle prestazioni ammontano a poco più di 718.850 €: oltre il 38% dei quali provengono dal settore turistico del campeggio Domus, con annesso bar-minimarket, che ha realizzato ricavi per 276.649 €; per oltre il 12% provengono dall'attività legata alle due librerie di Senigallia e Ancona (attiva nei primi giorni dell'anno), le quali complessivamente hanno realizzato ricavi per 87.320€.

Il settore agricolo e attività correlati nel suo complesso contribuisce a quasi il 13% dei ricavi con 93.181 €. I Falegnami della solidarietà hanno realizzato quasi il 7%

dei ricavi con 49.375 €.

Il resto dei ricavi è da ricondurre ai servizi svolti per la Fondazione Caritas e per la Diocesi di Senigallia, e rivolti al Seminario Regionale.

Venendo alla sezione costi la voce più rilevante è costituita dai costi del personale per 451.484 €. Con un importante contenimento di 16 punti percentuali sul costo del personale del 2017.

A proposito di personale va rilevato che nell'esercizio 2018 il costo del personale costituito da soci della cooperativa è stato pari al 58% del totale del costo del personale.

Sono state attuate le linee guida adottate dal Consiglio di Amministrazione per il budget 2018 che miravano ad un sensibile contenimento dei costi con particolare attenzione ai costi del personale. Attuazione delle linee guida che hanno portato come previsto ad un risultato con lieve utile d'esercizio e che garantisce alla cooperativa la continuità aziendale.

Sempre con riguardo al tema personale nell'esercizio 2018 sono stati impiegati 7 soggetti svantaggiati che in rapporto ai lavoratori normodotati rispetta le previsioni delle disposizioni dell'art. 4 della L. 381/91 che prevede la presenza di un 30% di persone svantaggiate tra i lavoratori della cooperativa sociale.

#### SITUAZIONE PATRIMONIALE

Nel 2018 non sono stati effettuati investimenti significativi, per effetto degli ammortamenti e delle dismissioni di beni legati alle attività cessate le immobilizzazioni nel loro complesso al netto degli ammortamenti pesano per 267.444 € con una riduzione del 20% sul 2017.

Un importante contenimento va segnalato in merito alla situazione debitoria che è passata da 758.796 € del 2017 a 607.518 € al 31/12/2018 (-20%).

Nel corso del 2018 è stata rivista complessivamente l'esposizione con gli istituti di credito.

Al termine dell'esercizio 2018 la cooperativa Undicesimaora ha sottoscritto un mutuo chirografario della durata di 7 anni per un importo pari a 135.000 € con la BCC di Ostra e Morro d'Alba estinguendo due rapporti preesistenti. Nel corso del 2018 è stato estinto un ulteriore mutuo chirografario a breve termine dell'importo di 35.000 € aperto con la BCC di Fano.

Per quanto concerne i crediti vantati dalla cooperativa essi ammontano complessivamente a 418.777 € e si tratta di somme che verranno incassate in via prevalente entro l'esercizio 2019.

Venendo al Patrimonio Netto esso è composto dalle azioni sottoscritte dai soci che ammontano al 31/12/2018 a 14.940 € di cui 10.500 € da ricondurre al socio sovventore Fondazione Caritas Senigallia Onlus, dalla riserva legale che ammonta a 1.727 €.

## **Sezione C: Obiettivi e attività**

### a) finalità principali dell'ente, in coerenza con quanto previsto nell'atto costitutivo o statuto e con specifico riferimento agli obiettivi di gestione dell'ultimo anno

La cooperativa Sociale Undicesimaora Onlus nasce nel dicembre 2011, per far fronte alla pesante crisi economica iniziata nell'anno 2009.

L'obiettivo della cooperativa Undicesimaora Onlus è "ridare dignità alle persone attraverso il coinvolgimento lavorativo temporaneo in luoghi protetti partendo dalla promozione dell'ambiente e dell'artigianato", proponendosi di superare, nella realizzazione di interventi sociali, le dinamiche assistenziali utilizzando il lavoro, per affiancare all'aiuto economico il recupero della dignità. Il pensiero che ha ispirato la costituzione della cooperativa è quello di realizzare "una sorta di occupazione temporanea" come risposta sociale.

Nel biennio 2017-2018 gli interessi, le attività e le iniziative della cooperativa Undicesimaora si sono concentrate verso i settori maggiormente orientati all'inclusione sociale, come agricoltura e falegnameria.

Nel 2018 è proseguita la ristrutturazione delle attività della cooperativa. In considerazione della renditività negativa riscontrata per i settori a prevalente natura commerciale, dopo la chiusura nel 2017 del settore Turismo / Agenzia di Viaggi a gennaio 2018 è stata cessata la Libreria di Ancona e si è lavorato per contenere i costi della libreria di Senigallia e dei punti vendita legati al settore agricolo e alla falegnameria, promuovendo la presenza e le attività dei soci volontari a supporto delle attività.

### b) riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno

Di seguito le principali novità 2018 settore per settore:

#### **AGRICOLTURA SOCIALE**

La cooperativa ha gestito 21 ha di terreno. Coltivazioni: ortaggi, frutteto, piante aromatiche, cerali, ulivi. Terreni totalmente convertiti al biologico dal dicembre 2015. Nel mese di dicembre 2013 è stato inaugurato un punto vendita sui terreni aziendali per la distribuzione diretta dei prodotti. Nel corso del 2017 la Caritas Diocesana ha gestito un bando per svolgere servizio civile in realtà di agricoltura sociale, che ha riscosso notevole successo nel territorio. 4 ragazzi in servizio civile hanno prestato la loro attività nella seconda metà del 2018 apportando energie, idee e consentendo di sviluppare nuove iniziative, tra le altre l'apertura di un secondo punto vendita in Piazza Garibaldi a Senigallia nei giorni di mercato cittadino.

Il secondo punto vendita si è rivelata un'esperienza positiva che verrà proseguita ed ampliata nel corso del 2019.

## FALEGNAMERIA "FALEGNAMI DELLA SOLIDARIETA'" - RACCOLTA MOBILI CARITAS

Nel 2018 in via sperimentale è partito l'Emporio della Solidarietà, un progetto finanziato da Fondazione Bancaria Cariverona in collaborazione con la Fondazione Caritas, della Fondazione Assicurazione Cattolica e con il contributo del Comune di Senigallia, finalizzato a fronteggiare la povertà sul territorio con la distribuzione di alimenti vestiti e mobili.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nel 2018 la Cooperativa Undicesimaora ha ottenuto l'accreditamento definitivo per la formazione continua Decreto Dirigenziale Regione Marche 570 del 05/06/2018. Durante il 2018 sono stati realizzati corsi di italiano nell'ambito dei progetti SPRAR Senigallia e SPRAR Ambito Sociale Territoriale VIII gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia Onlus.

## PULIZIE e SERVIZI VARI GESTITI SU COMMISSIONE CARITAS SENIGALLIA e DIOCESI SENIGALLIA e ARCIDIOCESI DI ANCONA

Nel 2018 è stata chiusa per motivi di sostenibilità l'attività della libreria "Mastai Don Bosco Librideeoggetti" sita in Ancona, aperta nel 2015 con le stesse finalità, su sollecitazione dell'Arcidiocesi di Ancona.

c) analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono;

Nel 2018 rilevante per gli sviluppi della nostra cooperativa sono stati gli apporti in risorse idee ed impegno dei nostri volontari.

Con la scelta di rafforzare le aree legate alle attività sociali della cooperativa: Falegnameria ed Agricoltura è stato naturale coinvolgere in misura via via sempre più rilevante i volontari nella gestione delle stesse attività.

d) valutazione - utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi - dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni;

L'obiettivo fondamentale proposto nelle varie attività avviate è quello di favorire per i soggetti coinvolti percorsi positivi che, attraverso il rispetto dei tempi di lavoro e l'osservanza di regole comportamentali adeguate, forniscano un'occasione di riqualificazione professionale.

Per le persone in momentaneo stato di difficoltà si intende offrire l'occasione di

sperimentare un'attività lavorativa, l'acquisizione di competenze e capacità, la riattivazione di strumenti e risorse personali.

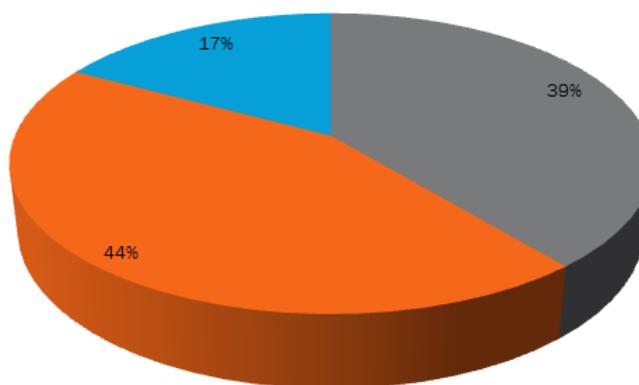
Nel 2018 la Cooperativa ha realizzato con diverse formule contrattuali (contratti di tirocinio formativo, Contratto braccianti agricoli) 41 inserimenti con periodi di durata variabile. Di cui 6 sostenuti da Enti pubblici (Comune, Dipartimento di Salute Mentale) e altri soggetti privati titolari di progetti di inserimento lavorativo e borse lavoro.

## INSERIMENTI LAVORATIVI

Si sta realizzando il progetto scritto dieci anni fa:

- Avere uno strumento legale per effettuare inserimenti lavorativi a costi pari a quanto va in tasca al beneficiario
- Ingaggiare gli Enti Pubblici nel sostegno di questi interventi

■ CCNL ■ Tirocini Inclusione Sociale FCSSO ■ Tirocini Inclusione Sociale EEPP



Inserimenti 2017

41

Inserimenti 2018

41

Socialmente rilevante l'impiego nelle attività della cooperativa Undicesimaora di rifugiati e richiedenti asilo accolti in progetti gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia ONLUS in ottemperanza a convenzione stipulata fra i due enti.

Il tutto è stato reso possibile anche grazie al supporto di 15 volontari attivi nei vari settori, tra i quali anche ritirati dal lavoro con competenze tecnico professionali.

Nella seconda metà del 2018 e per la prima metà del 2019 sono stati presenti ed hanno collaborato alla realizzazione delle attività della cooperativa 4 ragazzi in servizio civile coinvolti in un progetto di agricoltura sociale.

## COMPAGINE SOCIALE



Dei soci attivi nel 2018 1/3 sono **soci volontari**

e) forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività;

Nel corso del 2018 è stata realizzata una assemblea ordinaria alla quale hanno partecipato 18 soci su un totale di 38 ed erano rappresentate 50 azioni di capitale sociale su 126 azioni emesse, e 27 voti su 46. In occasione di questa assemblea dei soci sono state assunte 7 delibere. La più rilevante delle quali ha previsto la costituzione di "Fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale di cui all'art. 4 L n. 59/1992" al fine di agevolare il conseguimento degli scopi sociali e la realizzazione dell'oggetto, ai sensi art. 22 comma 1. L'emissione consentirà alla Cooperativa di rafforzare le proprie basi finanziarie in vista della realizzazione degli obiettivi di ristrutturazione che a partire dalla fine dell'esercizio 2017 la cooperativa si è data.

Il Fondo per lo sviluppo aziendale è stato costituito per l'importo di euro 105.000 suddiviso in numero 3.500 azioni nominative e trasferibili del valore di euro 30 ciascuna.

f) descrizione delle attività di raccolta fondi svolte nel corso dell'anno;

Attraverso la propria struttura in stretta collaborazione con l'area progettazione della Fondazione Caritas la Undicesimaora sviluppa attività di raccolta fondi e partecipazione a progetti. Di seguito una breve sintesi di quanto realizzato, progettato e presentato. Nel 2018 sono stati gestiti i seguenti progetti:

Cariverona APPLICANTE  
Undicesimaora Coop  
**La Terra Custode dei Valori**  
Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale

FondImpresa GESTORE  
Undicesimaora Coop  
**Avviso 4/2017 2scadenza**  
Formazione operatori

Fondazione Cattolica Assicurazioni  
GESTORE Undicesimaora Coop  
**EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ**  
Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale

Caritas Italiana APPLICANTE  
Undicesimaora Coop  
CEI 8x1000 Italia  
**EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ**  
Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale

REGIONE MARCHE GESTORE  
Undicesimaora Coop  
**Servizio Civile Volontario anno 2018**  
Volontariato - Giovani - SVE - AVS - SCV

Ente finanziatore	Fonte finanziamento	Annualità	Area	stato avanzamento	€ finanziamento
Ambito VIII Senigallia	Fondo Povertà Regione Marche	Annualità 2012	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	11.600,00
REGIONE MARCHE	L.R. 7/05	Annualità 2012	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Financiato	16.995,10
REGIONE MARCHE	L.R. 7/05	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	14.360,00
Caritas Italiana	CEI 8x1000 Italia	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	120.000,00
REGIONE MARCHE	PSR 2007-2013	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	154.341,81
Caritèsi	Fondazione Bancaria	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Respiro	3.000,00
REGIONE MARCHE	Fondo Regione Marche	Annualità 2012	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Non Applicato	
Cattolica Assicurazioni	Fondazione Bancaria	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Respiro	35.000,00
Caritas Italiana	CEI 8x1000 Italia	Annualità 2014	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	120.000,00
REGIONE MARCHE	FSE Fondo Sociale Europeo	Annualità 2014	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	-
Cariverona	Fondo Regione Marche	Annualità 2014	Business	Chiuso	20.000,00
REGIONE MARCHE	Fondazione Bancaria	Annualità 2014	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	40.000,00
REGIONE MARCHE	PSR 2007-2013	Annualità 2014	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	12.693,91
FondImpresa	Conto Formazione	Annualità 2014	Formazione operatori	Chiuso	-
Cariverona	Conto Formazione	Annualità 2014	Formazione operatori	Chiuso	-
Cariverona	Fondazione Bancaria	Annualità 2015	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	60.000,00
Regione Marche	Fondo Regione Marche	Annualità 2015	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	
Caritas Italiana	CEI 8x1000 Italia	Annualità 2015	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	120.000,00
Ministero Lavoro	POM FSE 2007-2013	Annualità 2013	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	4.700,00
Cariverona	Fondazione Bancaria	Annualità 2016	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	55.000,00
UNICREDIT FOUNDATION	Fondazione Bancaria	Annualità 2016	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Respiro	
REGIONE MARCHE	FSE Fondo Sociale Europeo	Annualità 2016	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Chiuso	-
FondSanzeno	Fondazione Aziendale	Annualità 2017	Accoglienza - Strutture - Crisi	Respiro	-
FondImpresa	Conto Formazione	Annualità 2017	Formazione operatori	Respiro	2.661,00
Cariverona	Fondazione Bancaria	Annualità 2018	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Respiro	
FondImpresa	Avviso 4/2017 2scadenza	Annualità 2018	Formazione operatori	Avviato	3.000,00
Fondazione Cattolica Assicurazioni	Fondazione Aziendale	Annualità 2018	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Avviato	30.000,00
Caritas Italiana	CEI 8x1000 Italia	Annualità 2018	Lavoro - Inserimenti - Coop Sociale	Applicato	120.000,00
REGIONE MARCHE	SCV	Annualità 2018	Volontariato - Giovani - SVE - AVS - SCV	Avviato	

g) indicazione delle strategie di mediolungo termine e sintesi dei piani futuri

Nel medio lungo periodo le energie e risorse del Consiglio di Amministrazione, dei soci della cooperativa Undicesimaora debba concentrarsi per il prossimo triennio a sanare la situazione che ha intaccato il Patrimonio Netto.

Un primo momento di ricapitalizzazione è avvenuto in occasione dell'assemblea dei soci 2018 in occasione della quale:

a) è stato costituito il "Fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale di cui all'art. 4 L n. 59/1992" al fine di agevolare il conseguimento degli scopi sociali e la realizzazione dell'oggetto, ai sensi art. 22 comma 1, fissandone l'importo in euro 105.000 suddiviso in numero 3.500 azioni nominative e trasferibili del valore di euro 30 ciascuna;

b) sono state emesse n. 350 azioni dal valore nominale di euro 30,00 ciascuna per un totale di euro 10.500, a favore della Fondazione Caritas Senigallia Onlus.

## Sezione D: Esame situazione finanziaria.

a) analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155

Nel 2018 non sono stati effettuati investimenti significativi, per effetto degli ammortamenti e delle dismissioni di beni legati alle attività cessate le immobilizzazioni nel loro complesso al netto degli ammortamenti pesano per 267.444 € con una riduzione del 20% sul 2017. Un importante contenimento va segnalato in merito alla situazione debitoria che è passata da 758.796 € del 2017 a 607.518 € al 31/12/2018 (-20%).

Nel corso del 2018 è stata rivista complessivamente l'esposizione con gli istituti di credito.

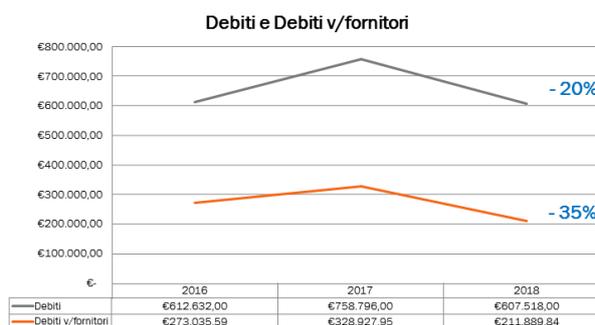
Al termine dell'esercizio 2018 la cooperativa Undicesimaora ha sottoscritto un mutuo chirografario della durata di 7 anni per un importo pari a 135.000 € con la BCC di Ostra e Morro d'Alba estinguendo due rapporti preesistenti. Nel corso del 2018 è stato estinto un ulteriore mutuo chirografario a breve termine dell'importo di 35.000 € aperto con la BCC di Fano.

Per quanto concerne i crediti vantati dalla cooperativa essi ammontano complessivamente a 418.777 € e si tratta di somme che verranno incassate in via prevalente entro l'esercizio 2019. Venendo al Patrimonio Netto esso è composto dalle azioni sottoscritte dai soci che ammontano al 31/12/2018 a 14.940 € di cui 10.500 € da ricondurre al socio sovventore Fondazione Caritas Senigallia Onlus, dalla riserva legale che ammonta a 1.727 €.

### BILANCIO 2018 - SITUAZIONE PATRIMONIALE

Attivo	764.189 €	(-122.795 € rispetto al 2017)
Immobilizzazioni	267.444 €	(-71.456 € rispetto al 2017)
...		
Crediti	418.777 €	(+5.131 € rispetto al 2017)
...		
Passivo		
...		
Debiti	607.518 €	(-151.278 € rispetto al 2017)
Patrimonio Netto	22.566 €	(-23.743 € nel 2017)

### ANDAMENTO PRINCIPALI VOCI PASSIVO



## b) analisi delle uscite e degli oneri

Il conto economico della cooperativa si chiude con un utile di 5.900 € al netto delle imposte dovute. Nel 2018 si è iniziato e negli esercizi successivi dovrà essere rafforzato il ricorso a tirocini di inserimento lavorativo finanziati da enti pubblici e/o soggetti diversi dalla Fondazione Caritas che si trova a dover contenere le risorse direttamente destinate agli inserimenti lavorativi. Il fatturato della cooperativa ha subito un ridimensionamento dovuto alla cessazione della libreria di Ancona. I ricavi dalle vendite e delle prestazioni ammontano a poco più di 718.850 €: oltre il 38% dei quali provengono dal settore turistico del campeggio Domus, con annesso bar-minimarket, che ha realizzato ricavi per 276.649 €; per oltre il 12% provengono dall'attività legata alle due librerie di Senigallia e Ancona (attiva nei primi giorni dell'anno), le quali complessivamente hanno realizzato ricavi per 87.320€.

Il settore agricolo e attività correlati nel suo complesso contribuisce a quasi il 13% dei ricavi con 93.181 €. I Falegnami della solidarietà hanno realizzato quasi il 7% dei ricavi con 49.375 €. Il resto dei ricavi è da ricondurre ai servizi svolti per la Fondazione Caritas e per la Diocesi di Senigallia, e rivolti al Seminario Regionale.

Venendo alla sezione costi la voce più rilevante è costituita dai costi del personale per 451.484 €. Con un importante contenimento di 16 punti percentuali sul costo del

### BILANCIO 2018 – CONTO ECONOMICO

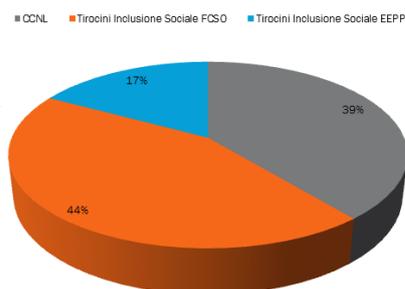
Valore della produzione	1.067.406 €	(-399.170 € rispetto al 2017)
Fatturato	718.854 €	(-373.899 € rispetto al 2017)
...		
Contributi	348.552 €	(-30.718 € rispetto al 2017)
Costi	1.046.334 €	(-460.566 € rispetto al 2017)
...		
Personale	451.484 €	(-88.289 € rispetto al 2017)
...		
Differenza Valore Costo della Produzione	+21.072 €	} UTILE +5.900 €
Gestione finanziaria	-10.802 €	
Imposte	-4.370 €	



### INSERIMENTI LAVORATIVI

Si sta realizzando il progetto scritto dieci anni fa:

- Avere uno strumento legale per effettuare inserimenti lavorativi a costi pari a quanto va in tasca al beneficiario
- Ingaggiare gli Enti Pubblici nel sostegno di questi interventi



Inserimenti 2017	Inserimenti 2018
41	41

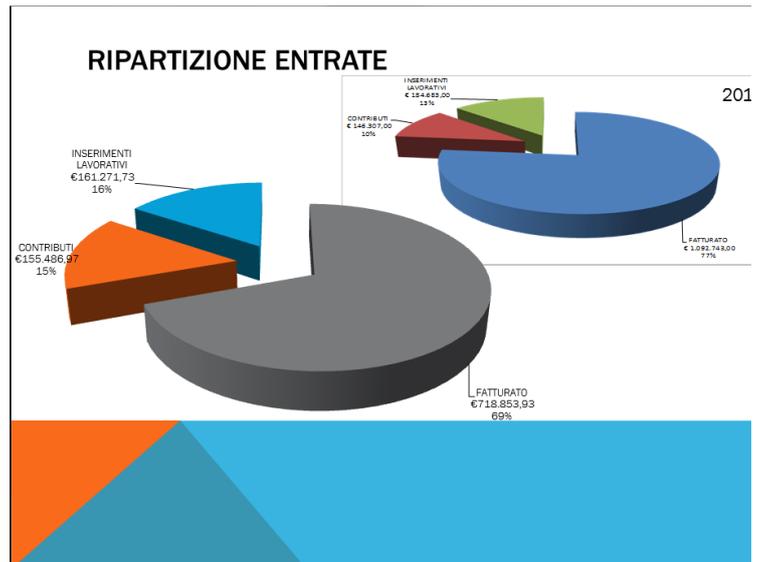


personale del 2017.

A proposito di personale va rilevato che nell'esercizio 2018 il costo del personale costituito da soci della cooperativa è stato pari al 58% del totale del costo del personale.

Sono state attuate le linee guida adottate dal Consiglio di Amministrazione per il budget 2018 che miravano ad un sensibile contenimento dei costi con particolare attenzione ai costi del personale. Attuazione delle linee guida che hanno portato come previsto ad un risultato con lieve utile d'esercizio e che garantisce alla cooperativa la continuità aziendale.

Sempre con riguardo al tema personale nell'esercizio 2018 sono stati impiegati 7 soggetti svantaggiati che in rapporto ai lavoratori normodotati rispetta le previsioni delle disposizioni dell'art. 4 della L. 381/91 che prevede la presenza di un 30% di persone svantaggiate tra i lavoratori della cooperativa sociale.



c) indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente:

<p>Il bilancio 2017 era stato approvato con un risultato negativo. L'analisi che in assemblea si è fatta partiva dalle molteplici aree di azione della Undicesima ora che aveva prodotto risultati contrastanti. Da un lato una serie di attività garantiscono margini positivi e singolarmente positivi, per contro una serie di attività non garantiscono margini positivi</p>	<b>SETTORI IN ATTIVITA'</b>				
	CAMPING DOMUS	€ 74.467,32	38%	€ 74.467,32	38%
	FALEGNAMERIA	€ 25.276,18	13%	€ 99.743,50	50%
	SERVIZI DIOCESI CEM	€ 8.823,08	4%	€ 118.359,46	55%
	FORMAZIONE	€ 9.792,88	5%	€ 109.536,38	60%
	SERVIZI CARITAS	€ 79.310,03	40%	€ 197.669,49	100%

tanto da essere state assunte decisioni nel 2017 volte a chiudere settori non profittevoli e non rilevanti rispetto alle finalità sociali che hanno costituito il cuore sul quale è stata costruita nel 2011. Nel corso del 2018 sono stati mantenuti gli impegni assunti e tra il secondo semestre del 2018 e la prima parte del 2019 si è inciso in misura significativa nei vari settori per portarli ad una sostenibilità dove possibile autonoma.

#### COSA E' STATO FATTO

AGENZIA VIAGGI TOUR OPERATOR - IL GIGLIO	-€ 46.412,85	41%	-€ 46.412,85	41%
LIBRERIA ANCONA	-€ 37.700,66	33%	-€ 84.113,51	74%
LIBRERIA SENIGALLIA	-€ 20.414,65	18%	-€ 104.528,16	93%
AGRICOLTURA (ORTO - ALTRE COLTURE) - PUNTO VENDITA	-€ 7.851,97	7%	-€ 112.380,13	99%
EMPORIO	-€ 612,62	1%	-€ 112.992,75	100%

1. DICEMBRE 2017 CHIUSURA AGENZIA VIAGGI PROGETTO IL GIGLIO CORINALDO
2. GENNAIO 2018 CHIUSURA LIBRERIA ANCONA
3. CONTENIMENTO COSTI LIBRERIA SENIGALLIA



d) analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione;

In occasione dell'assemblea dei soci del 25/05/2018 la cooperativa si è dotata del "Fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale di cui all'art. 4 L n. 59/1992" al fine di agevolare il conseguimento degli scopi sociali e la realizzazione dell'oggetto, ai sensi art. 22 comma 1. L'emissione consentirà alla Cooperativa di rafforzare le proprie basi finanziarie in vista della realizzazione degli obiettivi di ristrutturazione che a partire dalla fine dell'esercizio 2017 la cooperativa si è data.

Il Fondo per lo sviluppo aziendale è stato costituito per l'importo di euro 105.000 suddiviso in numero 3.500 azioni nominative e trasferibili del valore di euro 30 ciascuna.

In occasione della stessa assemblea sono state emesse n. 350 azioni dal valore nominale di euro 30,00 ciascuna per un totale di euro 10.500, a favore della Fondazione Caritas Senigallia Onlus.

e) costi relativi all'attività di raccolta fondi, entrate conseguite e percentuale di tali entrate utilizzata per coprire i costi dell'attività di raccolta fondi;

f) analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'ente.

Il 2018 si è caratterizzato per un razionale processo di contenimento delle attività non core business della cooperativa. Scelta che ha portato a contenere gli investimenti.

In particolare per i settori sociali ci si è orientati alla ricerca della sostenibilità degli stessi, integrata da partecipazione a bandi che finanziassero progetti per inserimenti lavorativi.

Il settore commerciale della cooperativa è stato contenuto al solo campeggio Domus, sul quale non sono stati effettuati investimenti significativi in attesa degli sviluppi che concernono la proprietà: definizione rapporti Demanio – Comune di Senigallia; Demanio – Confraternita Assunta e Rosario. Investimenti finanziati con progetti specifici sono stati riservati al progetto Emporio della Solidarietà – Rikrea.

## **Sezione E: Altre informazioni opzionali.**

Si è giunti alla seconda edizione del bilancio sociale. L'intero settore è condizionato dalle incertezze che cela la riforma del Terzo Settore legge 106/2016 "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale", riforma in pieno cantiere.

Ai fini della redazione del presente documento ci si è attenuti a quanto ci si è attenuti a quanto previsto dal Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 del "Codice del Terzo settore", che ha uniformato la disciplina sul bilancio sociale delle Cooperative Sociali a quella delle Imprese Sociali e precisamente a quanto previsto dal Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale; è inconfutabile che Undicesimaora ha avviato per l'esercizio 2018 un interessante lavoro volto ad effettuare la valutazione dell'impatto sociale attraverso la costruzione di indici e strumenti di rilevazione finalizzati al calcolo de SROI Social Return on Invstment.

La finalità del percorso avviato è quella di realizzare un cruscotto di dati e informazioni che guidino la gestione sia da un punto di vista economico che dal punto di vista dell'impatto sociale e del valore sociale che le azioni e le iniziative attivate dalla cooperativa hanno sul territorio di riferimento, disporre di una serie di risorse comunicative e di dipendenti motivati e coinvolti rispetto alle finalità della cooperativa, capaci di comunicare i valori e i risultati realizzati dalla stessa e capaci di interpretare monitorare e utilizzare informazioni economiche e sociali utili a valutare il lavoro che quotidianamente viene svolto soprattutto a beneficio degli inserimenti lavorativi coinvolti dalla cooperativa nei suoi progetti.

Sono già stati avviati e ne seguiranno degli altri, degli workshop di studio sperimentazione e analisi finalizzati a condividere con i partecipanti un bagaglio di conoscenze e di riferimenti sulle materie oggetto di formazione e soprattutto si sperimenteranno tecniche di misurazione di valori immateriali e non economici con la finalità di tradurli in misure economiche adottando il metodo SROI (Social Return on Investment) , definizione dati da raccogliere presso gli stakeholder e definizione di questionari raccolta dati, attribuzione dei compiti di raccolta dati, supporto all'elaborazione e alla sintesi, produzione di materiale adeguato alla comunicazione istituzionale e commerciale.