|  |  |
| --- | --- |
| **Cosa offre CARITAS**  **CENTRO DI ASCOLTO**  È il primo passaggio per chi si rivolge a Caritas. Valuta i reali bisogni della persona in difficoltà e offre informazioni su servizi e possibilità.  Il Centro di ascolto, **presso il Centro di solidarietà** di piazza della Vittoria 23, entrata in **via Gramsci 17**, è aperto **dal LUNEDÌ al** **VENERDÌ** **dalle 10 alle 12**: dopo l’accettazione si procede con il colloquio. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **CENTRO DI ASCOLTO**:  da lunedì a venerdì 10:00-12:30 |
| **Cosa offre CARITAS**  **MENSA**  Il Centro di solidarietà offre ogni giorno servizio di colazione, pranzo e cena.  La **COLAZIONE** è riservata agli ospiti accolti la notte.  Si accede al **PRANZO** dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), con inizio pranzo alle 13. La domenica il pranzo è aperto a tutti, si entra dalle 12:30.  La **CENA** è riservata agli ospiti accolti. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **COLAZIONE**:  tutti i giorni 8:30-10:00  **PRANZO**: da lunedì a sabato 11:00-14:30. Il pranzo della domenica è gestito dalle parrocchie secondo calendario  **CENA**: da lunedì a domenica 18:30-21:30 |
| **Cosa offre CARITAS**  **ACCOGLIENZA**  Gli ospiti, accolti dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), hanno diritto a una **SETTIMANA DI OSPITALITÀ** ogni tre mesi, che comprende: **alloggio, servizio doccia, lavanderia e armadio**. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **ACCOGLIENZA SERALE**:da lunedì a domenica 18:30-21:30  **PERNOTTAMENTO**:da lunedì a domenica 21:00-8:30 (secondo disponibilità e orari di lavoro/studio), in camere riservate ai volontari |
| **Cosa offre CARITAS**  **DOCCIA, ARMADIO e LAVANDERIA**  I servizi **DOCCIA** e **ARMADIO** vengono offerti dopo essere passati al Centro di ascolto (ore 10-12).  La doccia per gli ospiti accolti avviene la sera alle 19:00, con cambio di **indumenti puliti**.  La **LAVANDERIA** è utilizzabile dagli ospiti accolti. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **LAVANDERIA e ARMADIO**:  da lunedì a venerdì 9:30-12:00 |
| **Cosa offre CARITAS**  **PACCO VIVERI**  Viene offerto dopo essere passati al Centro di ascolto (ore 10-12).  Il pacco viene elargito l’**ULTIMO MERCOLEDÌ DEL MESE**, in quantità stabilita sulla base della necessità e del nucleo familiare. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **CENTRO DI ASCOLTO e ORGANIZZAZIONE VIVERI**:  da lunedì a venerdì 10:00-12:30 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cosa offre CARITAS**  **MAGAZZINO SOLIDALE**  **CHI:** chi ha necessità di mobili e abiti,se la propria parrocchia NON effettua questo servizio.  Dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), in caso di reale necessità, viene data una **TESSERA nominativa a punti**, con la quale recarsi al nuovo **MAGAZZINO SOLIDALE RIKREA**, in Strada Arceviese km 33 (Borgo Bicchia, accanto a Bigelli Marmi), per acquistare attraverso i propri punti.  Qui si possono trovare abiti, oggetti per la casa, mobili e articoli per l’infanzia. L’acquisto è possibile, a pagamento, anche per chi non possiede la scheda punti.  Orari magazzino:  **lunedì, mercoledì e giovedì 17:30-19:00**.  All’esterno del magazzino si trovano campane per la raccolta di indumenti usati in buono stato | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **AMMINISTRAZIONE e ORGANIZZAZIONE MATERIALI**:  lunedì, mercoledì e giovedì 17:30-19:00 |
| **Cosa offre CARITAS**  **PRONTO SOCCORSO SOCIALE**  **CHI:** vi possono accedere i **RESIDENTI** **DEL TERRITORIO DIOCESANO**.  Si accede attraverso il Centro di ascolto (ore 10-12) per cause di **EMERGENZA**, soprattutto per mancanza di alloggio (sfratto o simili) e per vittime di abusi e violenze, spesso donne con minori.  Gli accolti con il Pronto soccorso sociale sono ospitati **GRATUITAMENTE** **da un minimo di una settimana a un massimo di due mesi**. L’ospitalità avviene al Centro di solidarietà o in altre strutture Caritas.  Nei due mesi si attua un progetto sulla persona, in rete con i Servizi sociali, per portare all’autonomia l’ospite. | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **CENTRO DI ASCOLTO**:  da lunedì a venerdì 10:00-12:30  **SOSTEGNO EMERGENZA**: affiancamento ospiti accolti nel periodo permanenza |
| **Cosa offre CARITAS**  **AMBULATORIO MEDICO SOLIDALE**  **CHI:** l’ambulatorio, grazie a medici e infermieri volontari, nasce per chi non ha la possibilità economica di curarsi, **SENZA DISTINZIONI** **di nazionalità, residenza e iscrizione al Servizio sanitario**.  Si accede al servizio medico attraverso il Centro di ascolto (ore 10-12) o su suggerimento del proprio **medico di famiglia**.  L’ambulatorio medico solidale **Paolo Simone – Maundodé** è ospitato nei locali del **Centro di solidarietà**, con ingresso in **via Gramsci 17**.  Orari ambulatorio:  **PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE**: da lunedì a venerdì 9:30-11:30  **PRESTAZIONI MEDICINA GENERALISTA**: lunedì e giovedì 17:00-19:00  **PRESTAZIONI MEDICINA SPECIALISTICA** (solo su appuntamento): martedì 17:00-19:00 | **Cosa può fare il VOLONTARIO**  **CENTRO DI ASCOLTO**:  da lunedì a venerdì 10:00-12:30  **AMMINISTRAZIONE, ACQUISTO e ORGANIZZAZIONE FARMACI**:  negli orari dell’ambulatorio  **SERVIZIO SANITARIO E INFERMIERISTICO**: negli orari dell’ambulatorio, se il volontario è un medico o un infermiere |