|  |  |
| --- | --- |
| **Cosa offre CARITAS****CENTRO DI ASCOLTO**È il primo passaggio per chi si rivolge a Caritas. Valuta i reali bisogni della persona in difficoltà e offre informazioni su servizi e possibilità.Il Centro di ascolto, **presso il Centro di solidarietà** di piazza della Vittoria 23, entrata in **via Gramsci 17**, è aperto **dal LUNEDÌ al** **VENERDÌ** **dalle 10 alle 12**: dopo l’accettazione si procede con il colloquio. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****CENTRO DI ASCOLTO**:da lunedì a venerdì 10:00-12:30 |
| **Cosa offre CARITAS****MENSA**Il Centro di solidarietà offre ogni giorno servizio di colazione, pranzo e cena.La **COLAZIONE** è riservata agli ospiti accolti la notte.Si accede al **PRANZO** dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), con inizio pranzo alle 13. La domenica il pranzo è aperto a tutti, si entra dalle 12:30.La **CENA** è riservata agli ospiti accolti. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****COLAZIONE**:tutti i giorni 8:30-10:00**PRANZO**: da lunedì a sabato 11:00-14:30. Il pranzo della domenica è gestito dalle parrocchie secondo calendario**CENA**: da lunedì a domenica 18:30-21:30 |
| **Cosa offre CARITAS****ACCOGLIENZA**Gli ospiti, accolti dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), hanno diritto a una **SETTIMANA DI OSPITALITÀ** ogni tre mesi, che comprende: **alloggio, servizio doccia, lavanderia e armadio**. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****ACCOGLIENZA SERALE**:da lunedì a domenica 18:30-21:30**PERNOTTAMENTO**:da lunedì a domenica 21:00-8:30 (secondo disponibilità e orari di lavoro/studio), in camere riservate ai volontari |
| **Cosa offre CARITAS****DOCCIA, ARMADIO e LAVANDERIA**I servizi **DOCCIA** e **ARMADIO** vengono offerti dopo essere passati al Centro di ascolto (ore 10-12).La doccia per gli ospiti accolti avviene la sera alle 19:00, con cambio di **indumenti puliti**.La **LAVANDERIA** è utilizzabile dagli ospiti accolti. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****LAVANDERIA e ARMADIO**:da lunedì a venerdì 9:30-12:00 |
| **Cosa offre CARITAS****PACCO VIVERI**Viene offerto dopo essere passati al Centro di ascolto (ore 10-12).Il pacco viene elargito l’**ULTIMO MERCOLEDÌ DEL MESE**, in quantità stabilita sulla base della necessità e del nucleo familiare. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****CENTRO DI ASCOLTO e ORGANIZZAZIONE VIVERI**:da lunedì a venerdì 10:00-12:30 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cosa offre CARITAS****MAGAZZINO SOLIDALE****CHI:** chi ha necessità di mobili e abiti,se la propria parrocchia NON effettua questo servizio.Dopo essere passati per il Centro di ascolto (ore 10-12), in caso di reale necessità, viene data una **TESSERA nominativa a punti**, con la quale recarsi al nuovo **MAGAZZINO SOLIDALE RIKREA**, in Strada Arceviese km 33 (Borgo Bicchia, accanto a Bigelli Marmi), per acquistare attraverso i propri punti.Qui si possono trovare abiti, oggetti per la casa, mobili e articoli per l’infanzia. L’acquisto è possibile, a pagamento, anche per chi non possiede la scheda punti.Orari magazzino:**lunedì, mercoledì e giovedì 17:30-19:00**.All’esterno del magazzino si trovano campane per la raccolta di indumenti usati in buono stato | **Cosa può fare il VOLONTARIO****AMMINISTRAZIONE e ORGANIZZAZIONE MATERIALI**:lunedì, mercoledì e giovedì 17:30-19:00 |
| **Cosa offre CARITAS****PRONTO SOCCORSO SOCIALE****CHI:** vi possono accedere i **RESIDENTI** **DEL TERRITORIO DIOCESANO**.Si accede attraverso il Centro di ascolto (ore 10-12) per cause di **EMERGENZA**, soprattutto per mancanza di alloggio (sfratto o simili) e per vittime di abusi e violenze, spesso donne con minori.Gli accolti con il Pronto soccorso sociale sono ospitati **GRATUITAMENTE** **da un minimo di una settimana a un massimo di due mesi**. L’ospitalità avviene al Centro di solidarietà o in altre strutture Caritas.Nei due mesi si attua un progetto sulla persona, in rete con i Servizi sociali, per portare all’autonomia l’ospite. | **Cosa può fare il VOLONTARIO****CENTRO DI ASCOLTO**:da lunedì a venerdì 10:00-12:30**SOSTEGNO EMERGENZA**: affiancamento ospiti accolti nel periodo permanenza |
| **Cosa offre CARITAS****AMBULATORIO MEDICO SOLIDALE****CHI:** l’ambulatorio, grazie a medici e infermieri volontari, nasce per chi non ha la possibilità economica di curarsi, **SENZA DISTINZIONI** **di nazionalità, residenza e iscrizione al Servizio sanitario**.Si accede al servizio medico attraverso il Centro di ascolto (ore 10-12) o su suggerimento del proprio **medico di famiglia**.L’ambulatorio medico solidale **Paolo Simone – Maundodé** è ospitato nei locali del **Centro di solidarietà**, con ingresso in **via Gramsci 17**.Orari ambulatorio:**PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE**: da lunedì a venerdì 9:30-11:30**PRESTAZIONI MEDICINA GENERALISTA**: lunedì e giovedì 17:00-19:00**PRESTAZIONI MEDICINA SPECIALISTICA** (solo su appuntamento): martedì 17:00-19:00 | **Cosa può fare il VOLONTARIO****CENTRO DI ASCOLTO**:da lunedì a venerdì 10:00-12:30**AMMINISTRAZIONE, ACQUISTO e ORGANIZZAZIONE FARMACI**:negli orari dell’ambulatorio**SERVIZIO SANITARIO E INFERMIERISTICO**: negli orari dell’ambulatorio, se il volontario è un medico o un infermiere |