



undicesimaora
società cooperativa sociale

Bilancio Sociale 2022

UNDICESIMAORA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ETS

Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 7 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 9 |
| Aree territoriali di operatività..... | 10 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 10 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 11 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 16 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 16 |
| Contesto di riferimento | 17 |
| Storia dell'organizzazione | 19 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 21 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 21 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 21 |
| Modalità di nomina e durata carica | 21 |
| N. di C.d.A./anno + partecipazione media..... | 22 |
| Tipologia organo di controllo..... | 22 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 23 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 24 |
| Commento ai dati..... | 24 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 25 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 25 |
| Composizione del personale..... | 25 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 26 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 26 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 27 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 27 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 27 |

| | | |
|----|--|----|
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 28 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 28 |
| | Output attività..... | 29 |
| | Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)..... | 30 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse..... | 30 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati..... | 32 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 32 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 34 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 34 |
| | Capacità di diversificare i committenti..... | 35 |
| 8. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 36 |
| | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 36 |
| | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 36 |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti..... | 36 |
| | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni..... | 36 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Si..... | 37 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 37 |
| | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No..... | 37 |
| 9. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)..... | 38 |
| | Relazione organo di controllo..... | 39 |



Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

All'Assemblea dei soci della Undicesimaora soc. coop. sociale

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società *Undicesimaora soc. coop. sociale*, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa, redatti nella forma abbreviata ex-art.2435-bis.

I dati di sintesi del bilancio sottoposto a revisione legale, sono i seguenti:

STATO PATRIMONIALE

| | | | |
|---------------------------------|---|---------|---------|
| <i>Totale Attivo</i> | | € | 960.768 |
| Passività | € | 852.963 | |
| Patrimonio netto | € | 107.805 | |
| di cui risultato dell'esercizio | € | 6.665 | |
| <i>Totale Passivo e Netto</i> | | € | 960.768 |

CONTO ECONOMICO

| | | |
|--|---|-----------|
| Valore della produzione | € | 1.367.260 |
| Costi della produzione | € | 1.344.832 |
| Differenza tra valore e costi della produzione | € | 22.428 |
| Proventi ed oneri finanziari | € | - 7.597 |
| Rettifiche di valore di attività finanziarie | € | 0 |
| Imposte sul reddito | € | - 8.166 |
| Utile (Perdita) dell'esercizio | € | 6.665 |

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società *Undicesimaora soc. coop. sociale* al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

..... 39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Da sei anni la cooperativa sociale Undicesimaora affianca al "tradizionale" bilancio di esercizio il presente bilancio sociale. Come per gli ultimi anni, la scelta di adottare questo strumento di *accountability* nasce dall'esigenza di fornire a tutti gli interessati un'informazione multidimensionale rispetto al valore sociale ed economico generato dalle attività della cooperativa. Infatti, il bilancio sociale tiene conto della complessità dell'ambiente socioeconomico all'interno del quale la cooperativa realizza le proprie attività e vuole restituire in modo chiaro ed efficace una misura quantitativa e qualitativa del raggiungimento della propria *mission* istituzionale.

Inoltre, l'adozione di questo bilancio sociale ricopre un duplice significato per la cooperativa. Da un lato vuole assolvere l'esigenza di rendere conto ai propri *stakeholder* delle modalità con cui vengono svolte le attività e dei risultati, anche in termini di impatto sociale, che queste generano. Dall'altro, vuole configurarsi come uno strumento di pianificazione strategica, perché consente di far emergere i punti di forza e di debolezza che caratterizzano la cooperativa e permette di apportare modifiche migliorative in termini gestionali. Rispetto al tema della valutazione di impatto sociale si è voluto fare un piccolo passo in avanti, cercando di individuare quali fossero le dimensioni di cambiamento che la cooperativa contribuisce a generare sulla propria comunità di riferimento. In questa direzione, l'intenzione è quella di affinare un sistema di raccolta dati che possa permettere di osservare i propri processi organizzativi interni attraverso la lente dell'impatto, in modo tale da poter riorientare le proprie azioni nella direzione di una maggiore efficacia rispetto ai propri obiettivi istituzionali.

In modo particolare, gli obiettivi che hanno mosso la redazione di questo bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare tutti i portatori di interesse;
- Informare il territorio e la comunità di riferimento;
- Misurare le prestazioni socioeconomiche dell'organizzazione.
- Attivare meccanismi di *empowerment* della comunità di riferimento.
- Dotarsi di un modello per la lettura dei propri processi interni attraverso la lente dell'impatto.

La redazione del bilancio sociale, come per gli scorsi anni, è ispirata alla volontà di coinvolgere quanto più possibile tutte le classi di *stakeholder*, che per la nostra realtà sono composti da numerosi soggetti ispirati da valori e motivazioni estremamente diversificate: la curia vescovile di Senigallia con il Vescovo e l'intero clero senigalliese, i laici, gli Enti Locali, la Fondazione Caritas Senigallia, tutti coloro che prestano servizio nelle strutture gestite.

Rispetto al significato che la cooperativa assume nel contesto sociale in cui opera, occorre evidenziare come la crisi innescata dalla pandemia in corso abbia inasprito le disuguaglianze sociali ed economiche preesistenti in tutto il territorio senigalliese, facendo emergere una sempre più crescente complessità di bisogni che lo Stato e il mercato non sono in grado di soddisfare. Tale contesto ha riassegnato alla cooperativa un ruolo ancora più significativo nella ricostruzione del tessuto sociale della comunità di riferimento. In questo senso, il presente bilancio sociale si pone come un ulteriore tassello di sviluppo per restituire alcune importanti segnali strategici per il futuro, responsabilizzando la cooperativa rispetto al suo

importante ruolo nel territorio di appartenenza, e per acquisire maggiore legittimazione dagli interlocutori interni ed esterni attraverso la comunicazione degli esiti e dei risultati delle attività svolte durante il corso del 2022.

Auspicando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro una buona lettura.

Il Presidente
Giovanni Bompreszi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto nel rispetto dei principi contenuti nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019, ed in ottemperanza alle disposizioni previste dalla Riforma del Terzo Settore legge delega 106/2016 recante "Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e successivo Decreto legislativo 117/2017 recante "Codice del Terzo Settore".

In linea con le intenzioni che hanno mosso la cooperativa nella redazione dei precedenti Bilanci Sociali, anche questa edizione vuole offrire a tutti gli *stakeholder* uno strumento di analisi e di *accountability* rispetto alle attività svolte dalla cooperativa Undicesimaora, alla propria *mission*, ai propri obiettivi, alle proprie strategie ed ai propri risultati in termini di impatto sociale, fornendo una valutazione sociale ed economica del valore generato dalle attività poste in essere durante l'esercizio 2022. In particolare, si riportano di seguito alcune categorie di *stakeholder* della cooperativa Undicesimaora, e relativi interessi conoscitivi:

- Soci della cooperativa, i quali hanno l'interesse di misurare le prestazioni dell'organizzazione tenendo conto degli scenari di evoluzione del welfare;
- Socio di riferimento "Fondazione Caritas Senigallia Onlus", che ha l'interesse di integrare le azioni di sostegno ai suoi beneficiari con le attività della cooperativa, nell'ottica di rendere più efficiente ed efficace il funzionamento e l'operatività di tutta la Caritas Diocesana;
- Caritas Diocesana, che ha l'interesse di conoscere le attività della cooperativa ed il relativo valore sociale generato, affinché venga rafforzato lo spirito di servizio della cooperativa, in particolare per il ruolo che quest'ultima svolge attraverso la libreria Mastai come motore culturale del territorio;
- Enti pubblici e privati, che hanno l'interesse di comprendere le azioni della cooperativa ed il relativo valore sociale in termini di inserimento lavorativo e di recupero della dignità delle persone beneficiarie, anche in ottica di co-programmare attività di interesse generale sul territorio di riferimento;
- Comunità, che è interessata a conoscere l'*accountability* sociale ed il valore socioeconomico della cooperativa, per individuare i livelli reputazionali raggiunti dalla cooperativa;
- Finanziatori attuali e futuri, che sono interessati a verificare il bilanciamento tra la sostenibilità economica e sociale della cooperativa.

Al fine di assolvere con maggiore chiarezza e completezza gli obiettivi informativi del presente Bilancio Sociale sono stati utilizzati alcuni riferimenti ed indicatori indicati negli standard GRI (Global Reporting Initiative) e quelli elaborati dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

Sulla base di quanto disposto nella circolare del 16 aprile 2021 emanata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale del Terzo settore e della responsabilità

sociale delle imprese, il presente Bilancio Sociale verrà presentato e sottoposto ad approvazione nell'assemblea ordinaria dei soci prevista in prima convocazione per il giorno 29 aprile '22 ed, eventualmente, in seconda convocazione per il giorno 27 maggio '22. Affinché il Bilancio Sociale possa acquisire una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale, mediante il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori, verranno raccolte in sede assembleare tutte le indicazioni utili per integrare e migliorare la capacità informativa del documento.

Il documento viene consegnato a tutti i soci e tutti gli stakeholder che ne chiedessero copia, e sarà disponibile sulla pagina web <http://www.undicesimaora.org/it/news/art/95-pubblicazione-bilancio-sociale>. Inoltre, verrà organizzato un evento specifico per la presentazione del documento.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | UNDICESIMAORA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 02532000425 |
| Partita IVA | 02532000425 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | PIAZZA GARIBALDI, 3 - 60019 - SENIGALLIA (AN) - SENIGALLIA (AN) |
| [Altri indirizzi] | Lungomare Da Vinci, 8 - SENIGALLIA (AN) |
| | Via Cavallotti, 17 - SENIGALLIA (AN) |
| | Via Cavallotti, 25 - SENIGALLIA (AN) |
| | Via Arcevese km 3,3 s.n.c. - SENIGALLIA (AN) |
| | Via Cellini, 13 - SENIGALLIA (AN) |
| | Strada delle Saline, 58 - SENIGALLIA (AN) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A217172 |
| Telefono | 07160274 |
| Fax | |
| Sito Web | www.undicesimaora.org |
| E-mail | francescobucci@caritassenigallia.it |
| Pec | undicesimaora@legalmail.it |
| Codici Ateco | 55.30.00 |
| | 47.11.4 |
| | 46.31.1 |
| | 47.21.01 |
| | 16.29.12 |
| | 16.29.19 |
| | 31.09.01 |
| | 95.24.01 |
| | 47.61 |
| | 47.78.33 |
| | 01.13.1 |
| | 01.13.2 |
| 01.21 | |

| |
|----------|
| 43.34 |
| 43.31 |
| 43.32.02 |
| 43.39.01 |
| 01.11.1 |
| 01.11.2 |
| 01.24 |
| 01.26 |
| 01.28 |
| 79.90.19 |
| 81.21 |
| 81.29.91 |
| 91.02 |

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera nel territorio del Comune di Senigallia, nelle sue aree interne coincidenti con il territorio della Diocesi di Senigallia. In particolare, oltre quello di Senigallia, la cooperativa opera nei territori dei comuni di Marotta Mondolfo, Trecastelli, Corinaldo, Morro d'Alba, Chiaravalle, Ostra, Belvedere Ostrense, Barbara, Serra de' Conti, Arcevia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Undicesimaora si riconosce nei valori democratici, mutualistici e solidaristici. L'obiettivo della cooperativa Undicesimaora Onlus è "ridare dignità alle persone attraverso il coinvolgimento lavorativo temporaneo in luoghi protetti partendo dalla promozione dell'ambiente e dell'artigianato", proponendosi di superare, nella realizzazione di interventi sociali, le dinamiche assistenziali utilizzando il lavoro, per affiancare all'aiuto economico il recupero della dignità. Il pensiero che ha ispirato la costituzione della cooperativa è quello di realizzare "un'occupazione temporanea" come risposta sociale.

I valori enunciati di seguito finalizzano le attività e i comportamenti della Cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato di "Undicesimaora":

- L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno a "Undicesimaora";
- L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati sia socialmente che economicamente. "Undicesimaora" tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo. Lavorare in

“Undicesimaora” implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull’esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell’utilità sociale;

- Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo;
- Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità;
- Promuovere il valore della legalità attraverso i percorsi di inserimento lavorativo;
- Attraverso la lettura dei bisogni del territorio in un preciso momento storico, la Giunta della Caritas diocesana ha individuato la necessità di sviluppare un contenitore in cui attivare dei processi lavorativi temporanei per ridare dignità alle persone attraverso il lavoro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente. La cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

1. attività di pulizia civile ed industriale ed ogni altra attività complementare con le relative autorizzazioni ed iscrizioni ad Albi;
2. servizi di consegna e di guardiania;
3. esecuzione di lavori affini e complementari al settore dell'edilizia, manutenzione, imbiancatura, tappezzeria;
4. attività artigianali di produzione, restauro, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro;
5. servizi di tutela ambientale, di recupero e differenziazione dei rifiuti, di riciclo, con la disponibilità delle relative autorizzazioni, licenze ed iscrizioni ad albi;
6. attività di realizzazione e manutenzione di aree verdi e giardini; lavoro agri-colo ivi compresa la gestione di aziende agricole e florovivaistiche condotte in proprietà o a qualsiasi altro titolo, la lavorazione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti ottenuti;
7. realizzazione di attività di fotoriproduzione, rilegatoria, stampa, servizi in-formativi ivi compreso l'assemblaggio e la vendita di articoli informatici;
8. fornitura di servizi nel campo dell'arte, della cultura, del tempo libero, dell'in-formazione, dell'animazione e della formazione sociale, gestione di locali ed esercizi pubblici, strutture turistiche ed extraturistiche, ostelli, camping, mense e bar con prestazione delle attività ad esse connesse e collegate;
9. acquisto, affitto, la gestione in qualsiasi forma da privati o da Enti pubblici, di terreni allo scopo di coltivarli e valorizzarli dal punto di vista agricolo o forestale;

10. svolgimento di tutte le operazioni utili alla efficace conduzione dei fondi agricoli, alla trasformazione e commercializzazione dei prodotti ed alla erogazione dei servizi connessi;
11. garanzia di mantenimento dell'efficienza delle risorse patrimoniali della società, anche mediante opere di miglioramento fondiario quali sistemazioni idrauliche, bonifiche terreni, costruzioni, ristrutturazioni, restauri anche conservativi di fabbricati, ecc.;
12. svolgimento di attività agrituristica, di turismo rurale o di fattoria didattica ed ortofloro-vivaistica e quindi di acquisto, affitto o gestione a vario titolo, costruzione o ristrutturazione di fabbricati o altre strutture funzionali alla realizzazione delle suddette attività;
13. assunzione di lavori di bonifica, opere di sistemazione e manutenzione forestale, idraulica ed ambientale;
14. realizzazione, mantenimento e ripristino di aree verdi sia da privati sia da enti pubblici e qualunque altro intervento agricolo di ogni genere e tipo nel rispetto dei limiti previsti per il mantenimento della qualifica di Imprenditore Agricolo Professionale;
15. gestione della raccolta, trasformazione, lavorazione, conservazione e commercializzazione delle produzioni agricole ottenute, oltre la gestione di ogni iniziativa valida per l'utilizzo dei sottoprodotti;
16. gestione, in forma diretta o indiretta, di spacci, negozi o punti di vendita comunque denominati, per l'immissione al diretto consumo di prodotti coltivati, derivati ed affini;
17. lavorazioni agricole a favore di terzi con propri mezzi;
18. progettazione e gestione di iniziative agrituristiche;
19. realizzazione e gestione strutture socioeducative;
20. gestire, servizi quali, ad esempio, servizi mensa, servizi solidarietà, dormitori, prima e seconda accoglienza, centri di ascolto, case-famiglia, centri residenziali, ambulatori medici e/o infermieristici, raccolta e distribuzione di viveri, indumenti, ecc.;
21. la formazione, l'orientamento e la qualificazione professionale dei giovani per il loro inserimento nel mercato del lavoro - la qualificazione, l'orientamento e la riqualificazione professionale dei lavoratori disoccupati ed immigrati - lo sviluppo ed il miglioramento professionale dei lavoratori di tutte le categorie, anche elevandone la loro formazione culturale generale - la formazione, la qualificazione e la riqualificazione professionale relativa al lavoro autonomo ed al lavoro dipendente; nell'ambito dei servizi per il lavoro: il supporto agli utenti nel fronteggiare i compiti connessi alle transizioni di lavoro e al lavoro (favorendo la mobilità professionale o territoriale dei lavoratori) attraverso l'analisi della propria storia personale e professionale, l'identificazione delle proprie competenze, risorse, interessi professionali ed extraprofessionali, l'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative offerte dal contesto di riferimento, la definizione di un progetto professionale e/o formativo e la formulazione di un piano concreto d'azione per attuarlo; l'assistenza degli utenti affinché si attivino rispetto al mercato del lavoro e sviluppino le abilità di ricerca del lavoro, dando supporto operativo nella

realizzazione di un piano di ricerca attiva del lavoro; incontro domanda e offerta di lavoro favorendo il raccordo tra la domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta di lavoro espressa da soggetti in cerca di occupazione, nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa; alimentare Banche dati sulla domanda e sull'offerta di lavoro, per il tramite de-gli strumenti che la normativa di riferimento mette a disposizione, anche al fine di fornire informazioni utili per la programmazione di altri servizi per il lavoro e la formazione. Analizzando la domanda dell'utente e rilevando le specifiche disponibilità al lavoro e all'occupazione. Concordando il percorso col dettaglio dei servizi al lavoro da attivare in quanto più funzionale all'inserimento formativo e lavorativo. Fare accedere l'utente a informazioni utili per affrontare i processi all'inserimento lavorativo, di scelta lavorativa e di sviluppo professionale e di carriera. Favorire nell'utente l'acquisizione di abilità di ricerca e di utilizzo delle informazioni utili per affrontare i propri problemi occupazionali e di sviluppo professionali; i servizi di inserimenti lavorativi, orientamento sul diritto-dovere all'istruzione, sostegno alla creazione di impresa e formazione avranno ad oggetto categorie di utenza speciali disabili, immigrati. Promuovendo misure personalizzate, soprattutto in favore dei soggetti svantaggiati, anche attraverso forme di mediazione culturale per i lavoratori stranieri e realizzando forme di accompagnamento delle persone disabili nel mondo del lavoro;

22. servizi connessi al trasporto su strada di persone e cose anche per conto terzi;
23. promozione e gestione di iniziative medico-psico-pedagogico e sociali volte alla prevenzione degli handicap, del disadattamento psico-sociale, ed alla riabilitazione mediante idonei trattamenti specialistici atti a favorire e stimolare lo sviluppo ed il recupero sociale, psico-intellettuale, motorio dei soggetti svantaggiati e nel mondo del lavoro;
24. gestione dei rifiuti; in particolare la cooperativa intende operare:
 - a. nella rimozione e raccolta anche differenziata, dei Rifiuti Solidi Urbani, di seguito R.S.U. e Rifiuti Solidi Assimilati, di seguito R.S.A., dalla fase dello stoccaggio provvisorio alla fase dello smaltimento finale;
 - b. nel trattamento e valorizzazione dei rifiuti anche intesi come operazione di trasformazione necessaria per il riutilizzo, la rigenerazione, il recupero, il riciclo, l'innocuizzazione, e la produzione di energia - dei R.S.U. e dei R.S.A.;
 - c. nello smaltimento finale dei R.S.U. e R.S.A. attraverso il conferimento agli impianti tecnologici e alle discariche;
 - d. nello spazzamento stradale e conferimenti separati;
 - e. nella gestione e commercializzazione dei materiali e forme di energie derivanti dalle operazioni di recupero e riciclaggio, quali ad esempio la produzione, la riutilizzazione di energia termica ed elettrica prodotta da fonti rinnovabili; lo studio, la pianificazione e realizzazione di impianti di produzione di energia derivanti dal ciclo di trattamento dei rifiuti;
25. attività di verifica degli impianti di cui all'art. 1 Direttiva 11 marzo 2002 Procedure per l'individuazione, ai sensi degli articoli 4, 6 e 7 del decreto del Presidente della Repubblica 22 ottobre 2001, n. 462, degli organismi di ispezione di tipo "A".

26. gestioni di parcheggi o autorimesse, parcheggi per biciclette, rimessaggio di roulotte e camper;

In particolare, le attività indicate ai precedenti punti 19, 20 e 24 potranno essere effettuate solamente a seguito dell'ottenimento delle previste autorizzazioni e nel rispetto dei vincoli normativi stabiliti dalla legge di settore. Qualora la Caritas Diocesana ritenesse di dover affidare alla Cooperativa i servizi dalla stessa autogestiti, la Cooperativa procederà alla gestione dei predetti, sempre che rientrino nei propri scopi sociali verificatene la fattibilità necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

La cooperativa, per il raggiungimento delle finalità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ha effettuato nel corso dell'esercizio 2021 le seguenti attività:

1. Formazione;
2. Servizio di informazione e auto orientamento;
3. Consulenza orientativa;
4. Incontro domanda/offerta;
5. Gestione campeggio;
6. Coltivazione ortaggi e uva;
7. Commercio al dettaglio di frutta e verdura;
8. Minimercati;
9. Pulizie;
10. Fabbricazione e riparazione mobili;
11. Commercio al dettaglio di arredi sacri e articoli religiosi;
12. Commercio al dettaglio nuovi libri;

13. Attività non specializzate di lavori edili.

Rispetto agli ambiti di operatività, Undicesimaora svolge le seguenti attività:

AGRICOLTURA SOCIALE

La cooperativa ha gestito 11 ha di terreno. Coltivazioni: ortaggi, frutteto, piante aromatiche, cereali, ulivi. Terreni totalmente convertiti al biologico dal dicembre 2015. Nel mese di dicembre 2013 è stato inaugurato un punto vendita sui terreni aziendali per la distribuzione diretta dei prodotti. Nel corso del 2017 la Caritas Diocesana ha gestito un bando per svolgere servizio civile in realtà di agricoltura sociale, che ha riscosso notevole successo nel territorio. 4 ragazzi in servizio civile hanno prestato la loro attività nella seconda metà del 2018 apportando energie, idee e consentendo di sviluppare nuove iniziative, tra le altre l'apertura di un secondo punto vendita in Piazza Garibaldi a Senigallia nei giorni di mercato cittadino. Il secondo punto vendita è stato attivo per tutto il 2019. Nel maggio 2021 è ripresa l'iniziativa di servizio civile in collaborazione con Caritas per 4 posti. La cooperativa opera con la qualifica di IMPRESA AGRICOLA iscritta nella sezione speciale del Registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di Ancona gestendo in affitto alcuni terreni dislocati nei comuni di Senigallia, Ostra e Corinaldo. La Cooperativa da Ottobre 2016 è iscritta al Registro Regionale degli Operatori di Agricoltura Sociale, Certificato n. AN0005/2016AS.

FALEGNAMERIA "FALEGNAMI DELLA SOLIDARIETÀ" – RACCOLTA MOBILI CARITAS (RIKREA)

La cooperativa con l'ausilio di volontari competenti ha avviato un laboratorio di restauro infissi, persiane e finestre. Ed ha proseguito, inglobandolo nelle sue attività il servizio mobili usati storicamente gestito dalla Caritas diocesana. Nel 2016, grazie al contributo di Caritas Italiana, fondi CEI 8x1000, e Fondazione Bancaria Cariverona unito ad una donazione privata, si è potenziata la falegnameria lanciando il marchio "Falegnami della Solidarietà". Nel 2018 in via sperimentale è partito l'Emporio della Solidarietà Rikrea, un progetto finanziato da Fondazione Bancaria Cariverona in collaborazione con la Fondazione Caritas, della Fondazione Assicurazione Cattolica e con il contributo del Comune di Senigallia, finalizzato a fronteggiare la povertà sul territorio con la distribuzione di alimenti vestiti e mobili. Iniziativa progettuale che ha generato l'opportunità di candidare Undicesimaora come gestore dell'hub alimentare per la delegazione regionale Caritas, progetto avviato nel 2022 con risorse di Caritas Italiana della durata di diciotto mesi.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nel 2018 la Cooperativa Undicesimaora ha ottenuto l'accreditamento definitivo per formazione continua Decreto Dirigenziale Regione Marche 570 del 05/06/2018. Durante il 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022 sono stati realizzati corsi di italiano nell'ambito dei progetti SAI ex SIPROIMI ex SPRAR Senigallia e Ambito Sociale Territoriale VIII gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia Onlus. Nel 2022 è stato rinnovato l'accreditamento definitivo per la FORMAZIONE SUPERIORE e FORMAZIONE CONTINUA si è in attesa del decreto dirigenziale.

SERVIZI PER IL LAVORO

Dal 2017 Undicesimaora è accreditata ai servizi per il lavoro della Regione Marche Decreto Dirigenziale Regione Marche 158 del 22/05/2017 La Sede operativa di PIAZZA GARIBALDI N. 3 è accreditata per:

1. Servizio di informazione e auto orientamento;

2. Consulenza orientativa;
3. Incontro domanda/offerta

TURISMO

Dal 2013 la cooperativa gestisce il campeggio "Domus" di Senigallia, i cui utili sono destinati al finanziamento delle attività principali legate all'ambito sociale. Il camping dispone di 100 piazzole, 3 bungalow, parcheggi, bar e minimarket interni.

PULIZIE e SERVIZI VARI GESTITI SU COMMISSIONE CARITAS SENIGALLIA e DIOCESI SENIGALLIA e ARCIDIOSI DI ANCONA

Dal 2013 la Cooperativa gestisce una serie di servizi nell'ambito della collaborazione con la Caritas di Senigallia, tra gli altri i servizi di pulizia e di manutenzione delle strutture Caritas. Dal 2013 è stata avviata una collaborazione con la Diocesi di Senigallia relativa alla custodia e gestione del Museo Pio IX. Dal 2013 la Cooperativa è impegnata anche nell'ambito libreria attraverso la "libreria Mastai". La Cooperativa Undicesimaora è stata coinvolta dalla Diocesi nel progetto di rilevazione e rilancio dell'attività, puntando anche su una dimensione culturale e promozionale. Il progetto libreria Mastai è un'iniziativa collegata al progetto Policoro promosso dalla CEI con le collaborazioni della pastorale giovanile, della pastorale sociale e del lavoro e della pastorale Caritas. Nel 2018 è stata chiusa per motivi di sostenibilità l'attività della libreria "Mastai Don Bosco Librideeoggetti" sita in Ancona, aperta nel 2015 con le stesse finalità, su sollecitazione dell'Arcidiocesi di Ancona.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel corso dell'esercizio 2022 non sono state svolte attività secondarie e strumentali rispetto a quelle indicate principalmente nello statuto.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-----------------|------|
| Confcooperative | 2014 |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|---------------------------------|----------|
| Banca Popolare Etica | 575,00 |
| Cooperativa Altraeconomia | 1.000,00 |
| Cooperativa La Terra e il Cielo | 374,00 |
| B.c.c. di Ostra e Morro d'Alba | 1032,00 |
| B.c.c. di Fano | 300,00 |
| Uni.co. Società Cooperativa | 258,20 |
| B.c.c. di Pergola e Corinaldo | 744,00 |
| Fondazione Èbbene | 1.000,00 |

Contesto di riferimento

Nel triennio 2017-2019 con lo scopo di contenere le difficoltà gestionali emerse nei bilanci 2016, 2017 e 2019 la cooperativa ha adottato una serie di misure che hanno sortito l'obiettivo di affrontare il difficile biennio 2020-2021 caratterizzato dalla pandemia COVID19 con due bilanci con piccoli utili.

Le strategie adottate hanno seguito le seguenti direttrici:

A) la ristrutturazione delle attività della cooperativa. In considerazione della redditività negativa riscontrata per i settori a prevalente natura commerciale, dopo la chiusura nel 2017 del settore Turismo / Agenzia di Viaggi e a gennaio 2018 della Libreria di Ancona è proseguito per tutto il 2019 il lavoro di contenimento dei costi della libreria di Senigallia, dei punti vendita legati al settore agricolo e alla falegnameria, promuovendo la presenza e le attività dei soci volontari a supporto delle attività della cooperativa;

B) la centralità dell'area progettuale della cooperativa, dal 2019 la cooperativa Undicesimaora è stata promotore capofila o partner di numerose iniziative progettuali;

C) il ruolo della cooperativa Undicesimaora fornitore di servizi per le realtà della diocesi di Senigallia, in particolare con la Fondazione Caritas Senigallia.

D) nel 2020 e ancora nel 2021 Undicesimaora è stata coinvolta nella gestione delle attività legate all'emergenza COVID19, tra le altre alla gestione del covid hotel nell'ambito dell'Associazione Temporanea di Scopo che ha visto la Fondazione Caritas Senigallia Onlus attivarsi quale capofila. Inoltre, Undicesimaora è stata attore determinante nella realizzazione degli interventi promossi dalla Caritas diocesana e dalla diocesi di Senigallia per contrastare gli effetti economici e sociali causati dalla pandemia.

L'apporto economico in termini di contributi delle iniziative progettuali che hanno coinvolto Undicesimaora ha consentito di realizzare l'equilibrio economico a fronte di un fatturato in beni e servizi che ha registrato un incremento di quasi il 17% realizzato grazie anche all'acquisizione del servizio di Manutenzione ordinaria di un tratto del fiume Misa a Senigallia dalla Regione Marche con PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO ART. 36, CO. 2, LETT. A) D.LGS. 50/2016. L'apporto economico di questa area ha inciso in misura rilevante attestando il valore del fatturato in beni e servizi su una quota superiore ai 775.000 € quando negli ultimi quattro esercizi ci si era stabilizzati su importi che oscillavano stabilmente dai 630.000 € ai 720.000 €.

Come già accaduto per il 2020 anche per l'esercizio 2021 alcune attività della cooperativa sono state riviste per far fronte alle richieste provenienti dalla diocesi e dalla Fondazione Caritas Senigallia per la fase due del post covid, in particolare sono state ripensate alcune attività legate all'emporio della solidarietà Rikrea e alla falegnameria Falegnami della Solidarietà.

La Conferenza Episcopale Italiana ha destinato per il 2021, così come era accaduto nel 2020, risorse economiche rilevanti per intervenire e fronteggiare la crisi economica e sociale che ha seguito l'emergenza sanitaria Covid-19. Per espressa volontà della diocesi di Senigallia gran parte delle risorse sono state utilizzate per iniziative caritative, iniziative che si sono concluse al 31/12/2021 affinché l'intervento sviluppasse la massima efficacia. Le linee che la diocesi di Senigallia si è data per l'utilizzo di tali risorse hanno privilegiato la modalità inserimento

lavorativo sperimentato in questo decennio attraverso la collaborazione tra Fondazione Caritas Senigallia e la cooperativa sociale Undicesimaora.

L'obiettivo fondamentale proposto nelle varie attività avviate è quello di favorire per i soggetti coinvolti percorsi positivi che, attraverso il rispetto dei tempi di lavoro e l'osservanza di regole comportamentali adeguate, forniscano un'occasione di riqualificazione professionale.

Per le persone in momentaneo stato di difficoltà si intende offrire l'occasione di sperimentare un'attività lavorativa, l'acquisizione di competenze e capacità, la riattivazione di strumenti e risorse personali.

Nel 2021 la Cooperativa ha realizzato con diverse formule contrattuali (contratti di tirocinio formativo, tirocinio di inclusione sociale, Contratto braccianti agricoli) 79 inserimenti con periodi di durata diversi.

Nel dettaglio, 22 contratti promossi da Fondazione Caritas Senigallia, 4 messe alla prova / pubbliche utilità, 1 tirocinio extracurricolare, 52 tirocini di inclusione sociale di questi 31 sostenuti da Enti Pubblici e 21 sostenuti da Fondazione Caritas Senigallia.

Socialmente rilevante l'impiego nelle attività della cooperativa Undicesimaora di rifugiati e richiedenti asilo accolti in progetti gestiti dalla Fondazione Caritas Senigallia ONLUS in ottemperanza a convenzione stipulata fra i due enti. Il tutto è stato reso possibile anche grazie al supporto di 20 volontari attivi nei vari settori, tra i quali anche ritirati dal lavoro con competenze tecnico professionali.

Nel corso del 2021 sono pervenute alla diocesi di Senigallia e alla Caritas diocesana delle risorse aggiuntive CEI 8x1000 per contrastare gli effetti della crisi pandemica Covid19. L'approccio e l'infrastruttura organizzativa costruite negli anni hanno reso possibile l'opzione adottata dalla diocesi di Senigallia di orientare le risorse aggiuntive CEI 8x1000 stanziata in via prioritaria alla realizzazione di inserimenti lavorativi e di misure da adottare attraverso il Fondo di Solidarietà attraverso l'iniziativa "Ridiamo sostegno".

Nel corso del 2022 gli eventi alluvionali che hanno colpito il nostro territorio hanno nuovamente e duramente sollecitato il tessuto socio relazionale della nostra comunità, oltre che indebolito quello economico produttivo. L'alluvione, infatti, ha interessato in particolar modo la fascia centro-settentrionale della regione, una sorta di rettangolo che parte dalla località di Senigallia e arriva ai rilievi interni dell'Urbinate al confine con l'Umbria. In particolare, la notte tra giovedì 15 e venerdì 16 settembre il fiume Misa è straripato violentemente, allagando oltre il centro storico ed alcuni quartieri del Comune di Senigallia, le frazioni di Bettolle, e i vicini comuni di Ostra, Trecastelli e Barbara. Per rendere l'idea della portata alluvionale, i sedimenti trasportati dai fiumi straripati coprono un'area lunga 80 km e larga 20 km, circa 1.600 km quadrati, nel Mar Adriatico, nella fascia davanti all'intera regione dell'Italia centrale. In tale contesto, la cooperativa ha affiancato Fondazione Caritas Senigallia ETS nelle numerose attività realizzate a supporto dei cittadini colpiti dall'alluvione. Rispetto a questo ambito si rimanda ai numerosi report di rendicontazione e di valutazione di impatto che Fondazione Caritas Senigallia ETS ha pubblicato nella pagina web <http://www.caritassenigallia.it/news/cosa-stiamo-facendo-per-affrontare-lemergenza-alluvione>

Storia dell'organizzazione

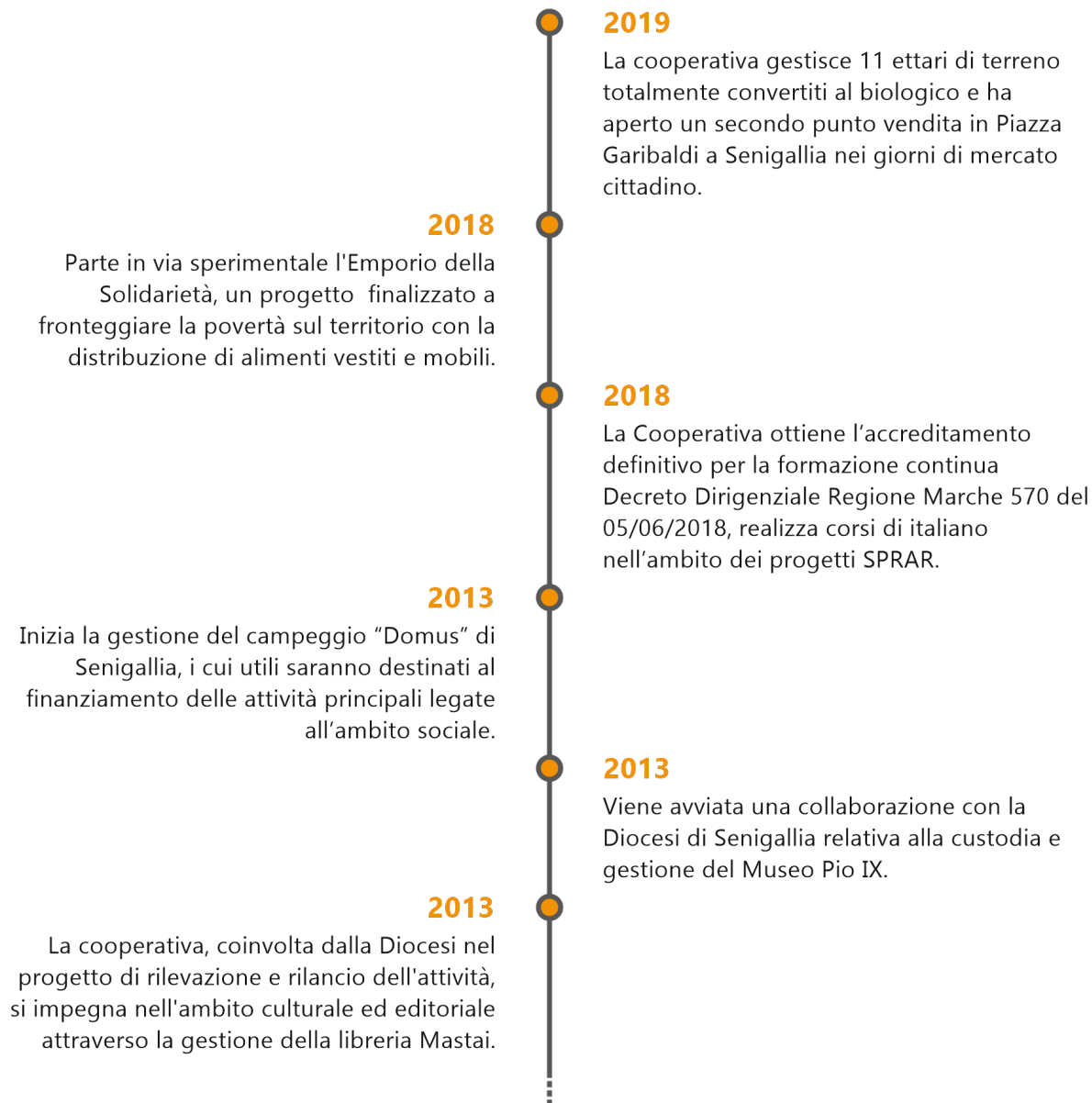
Undicesimaora è una Cooperativa sociale Ente del Terzo Settore che nasce dalla collaborazione tra la Fondazione Caritas Senigallia Onlus (ente gestore della Caritas Diocesana di Senigallia) e Fondazione Maria Grazia Balducci Rossi ONLUS. L'obiettivo dell'Undicesimaora è migliorare la qualità della vita delle persone che vivono una situazione di disagio e povertà nel nostro territorio, tramite la creazione di luoghi di lavoro temporanei, formazione ed accompagnamento al reinserimento sociale.

L'esperienza e le riflessioni della Caritas Diocesana di Senigallia sul tema lavoro nascono ad inizio 2007 con il progetto "La Bottega del Signor (N)essuno": laboratorio protetto di recupero e reinserimento socio lavorativo di soggetti svantaggi. Nel 2008 un ulteriore passaggio avviene attraverso la promozione di un osservatorio specifico ed un progetto denominato FARIS rivolto alle famiglie a rischio di disagio nel Comune di Senigallia. Infine, nel giugno 2009 la Fondazione acquisisce ancora più consapevolezza con la promozione del Fondo di Solidarietà diocesano per aiutare le famiglie colpite dalla crisi economica. Tale cammino ha indirizzato e guidato una riflessione approfondita che ha portato il 12 dicembre 2011 alla costituzione della cooperativa "Undicesimaora" e che vede la Fondazione come socio sovventore.

Dal 2011, infatti, nelle Marche e nel territorio diocesano si sono fatti sentire in misura significativa le conseguenze della crisi economica e dell'incremento della disoccupazione che ne è derivato, e che ha colpito singoli e nuclei familiari che fino a quel momento erano fuori dal bacino di utenza dei servizi Caritas. La perdita del lavoro in molti casi comportava non solo un danno a livello economico, ma la sensazione di un vero e proprio smarrimento della propria dignità, quasi il non senso della propria esistenza.

È a questo dramma individuale che, con l'Undicesimaora, la Caritas per forte volontà del Vescovo Orlandoni, confermata dal Vescovo Manenti, ha cercato di dare una risposta sociale. Si è pertanto realizzata una nuova metodologia di aiuto ed assistenza, che passa attraverso l'attivazione di un percorso lavorativo, permettendo alla persona di mettersi in gioco, superando l'assistenzialismo e abbracciando l'idea di "capacitazione" delle persone. I progetti proposti ai beneficiari hanno lo scopo di insegnare un mestiere utile per una futura indipendenza economica e lavorativa.

Il secondo obiettivo sul quale fin da subito la cooperativa ha lavorato è stata l'idea dell'autosostentamento economico dell'intero progetto, raggiungibile con la vendita dei prodotti o servizi della Cooperativa, e attraverso l'implementazione di settori commerciali i cui margini di guadagno e le entrate vengono utilizzati per coprire i costi dei settori interamente dedicati alla finalità sociale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 25 | Soci cooperatori lavoratori |
| 20 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 1 | Soci sovventori e finanziatori |

L'unico socio sovventore è la Fondazione Caritas Senigallia Onlus.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A. | N mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|---|-----------|---|--|--|
| Giulia Colosio | No | F | 36 | 09/07/2021 | Nessuno | 2 | Nessuno | No | Membro del C.d.A. |
| Giovanni Bomprezzi | No | M | 49 | 09/07/2021 | Nessuno | 5 | Nessuno | No | Presidente |
| Francesco Bucci | No | M | 46 | 09/07/2021 | Nessuno | 5 | Nessuno | No | Vicepresidente |

Descrizione tipologie componenti C.d.A.:

| Numero | Membri C.d.A. |
|--------|------------------------------------|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |

Modalità di nomina e durata carica

I componenti del consiglio di amministrazione della cooperativa sono stati nominati dall'assemblea ordinaria dei soci effettuata nell'esercizio 2021. L'assemblea ordinaria dei soci che verrà svolta nel corso del 2024 provvederà alla nomina del nuovo consiglio di amministrazione.

N. di C.d.A./anno + partecipazione media

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati effettuati n. 16 (sedici) consigli di amministrazione (due a gennaio, nove a marzo, uno a maggio, uno a luglio, uno a settembre, uno a ottobre, uno a dicembre). In tutte le sedute hanno partecipato tutti i componenti del consiglio di amministrazione, la partecipazione media risulta pertanto essere pari al 100%

Tipologia organo di controllo

La cooperativa ha nominato un organo di controllo monocratico nella figura del revisore legale Dott. Luigi Barigelli, iscritto al Registro dei Revisori Legali n.71.513 – G.U. n.45 del 08/06/1999. La data dell'ultima nomina è del 09/07/2021 ed è il revisore legale della cooperativa da 12 anni.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti O.d.g. | % partecipazione | % deleghe |
|------|---------------------|------------|---|------------------|-----------|
| 2020 | Assemblea ordinaria | 26/06/2020 | Approvazione compensi amministratori; Approvazione bilancio di esercizio e del bilancio sociale. | 70,00 | 16,00 |
| 2020 | Assemblea ordinaria | 13/12/2020 | Approvazione bilancio provvisorio al 30 settembre 2020. | 6,00 | 0,00 |
| 2020 | Assemblea ordinaria | 14/12/2020 | Approvazione bilancio provvisorio al 30 settembre 2020. | 57,00 | 15,00 |
| 2021 | Assemblea ordinaria | 09/07/2021 | Nomina amministratori; Approvazione compensi amministratori; Approvazione bilancio di esercizio e del bilancio sociale; | 55,00 | 18,00 |
| 2021 | Assemblea ordinaria | 03/12/2021 | Regolamento interno soci lavoratori ai sensi art.6 legge 142 del 2001/CCNL di riferimento art. 39 comma 2.8 vigente Statuto | 62,00 | 11,00 |
| 2022 | Assemblea ordinaria | 27/05/2022 | Determinazione compensi amministratori anno 2022 | 50,00 | 15,00 |
| 2022 | Assemblea ordinaria | 27/05/2022 | Approvazione bilancio d'esercizio anno 2021 e bilancio sociale | 50,00 | 15,00 |
| 2022 | Assemblea ordinaria | 10/10/2022 | Discussione e approvazione del regolamento interno soci lavoratori | 58,00 | 15,00 |

Nel corso del 2021 è stata convocata un'assemblea ordinaria per aggiornare il Regolamento Soci Interno come previsto dall'art. 6 della Legge 142/2001, adottato dall'assemblea dei soci il 25 maggio 2013. Il Regolamento Soci ha lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori, le prestazioni lavorative che contribuiscono al raggiungimento degli scopi sociali della cooperativa.

Durante le adunanze, ogni punto all'ordine del giorno viene ampiamente discusso ed approfondito prima di essere portato in votazione.

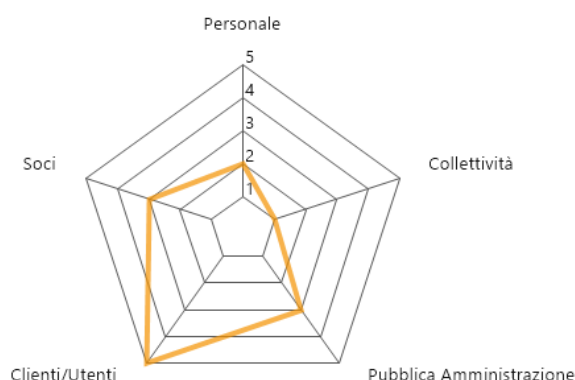
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|---|----------------------|
| Personale | Attività di coordinamento | 2 - Consultazione |
| Soci | Assemblee dei soci | 3 - Co-progettazione |
| Finanziatori | Incontri occasionali | Non presente |
| Clienti/Utenti | Incontri informali condotti in maniera congiunta con i tutor e gli assistenti sociali | 5 - Co-gestione |
| Fornitori | Incontri occasionali | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | Incontri formali e tavoli di progettazione | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | Incontri ed eventi organizzati per coinvolgere la comunità di riferimento | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|-----------------------|------------------------|---|
| Realizzazione di un progetto che consenta ai malati di Covid-19 del territorio di avere una sistemazione abitativa per trascorrere il periodo di isolamento se impossibilitati a restare in ospedale e/o se privi di residenza idonea secondo i protocolli sanitari e comunque al fine di alleggerire la pressione sulle strutture ospedaliere del territorio a causa dell'emergenza pandemia causata dal Covid-19. | Imprese commerciali | Altro | Associazione Temporanea di Scopo con Hotel Atlantic Paola Modesti di Marchetti Cristina & c. sas, Fondazione Caritas Senigallia Onlus, Associazione "Il Seme", Comitato spontaneo "Un Aiuto per l'Ospedale di Senigallia" |
| La collaborazione nasce per effettuare interventi di manutenzione ordinaria lungo i | Associazione, impresa | Altro | Associazione Temporanea di Scopo |

| | | | |
|--|--------------------------------|-------|---|
| corsi d'acqua, per promuovere e realizzare nell'ambito dei "Contratti di fiume" azioni sperimentali nella riduzione sostenibile del rischio idraulico, che facilitando la partecipazione dei cittadini possa favorire la tutela e la valorizzazione da un punto di vista ambientale, storico e culturale, degli habitat di pregio connessi ai corsi d'acqua adottati. | commerciale e azienda agricola | | con Associazione Confluenze, Turchi Guerrino S.n.c. e Azienda Agricola Guidi Silvio |
| La collaborazione si realizza con l'obiettivo di accrescere, individualmente e collettivamente, la propria capacità innovativa e competitiva. In particolare, il contratto di rete mira ad accrescere le capacità di commercializzazione, la valorizzazione delle produzioni e l'ottimizzazione della logistica. Inoltre, si vogliono rafforzare le capacità contrattuali e progettuali dei partecipanti al contratto. | Impresa commerciale | Altro | Contratto di rete con Azienda Agricola Piersanti Renzo, Matteo Gasperini e Verde Naturale di Sara Simonetti |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Ad oggi non risulta presente un sistema organizzato di monitoraggio delle opinioni di lavoratori, clienti e committenti. Pertanto, non vi sono rilevazioni di feedback da segnalare. Tuttavia, si riconosce come la messa a punto di sistemi di rilevazione di feedback in merito alla qualità dei beni prodotti e dei servizi erogati, oltre che sulla qualità del lavoro svolto in cooperativa, possa certamente configurarsi come uno strumento per la gestione strategica delle attività, oltre che uno strumento da utilizzare per migliorare le prestazioni sociali ed incrementare il conseguente valore sociale generato dalle attività istituzionali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 41 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento (esclusi tirocini e amministratore) |
| 21 | di cui maschi |
| 20 | di cui femmine |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni/Stabilizzazioni |
|----|--|
| 18 | Nuove assunzioni/stabilizzazioni anno di riferimento |

Composizione del personale

Inserimento lavorativo lavoratori svantaggiati.

| Dipendenti Svantaggiati | |
|-------------------------|--|
| 41 | Totale dipendenti |
| 11 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.) |
| 7 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini, stage e borse | |
|----------------------------|--|
| 54 | Totale tirocini, stage e borse lavoro |
| 50 | di cui tirocini e stage (tirocini di inclusione sociale) |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |
| 4 | Di cui borse lavoro/tirocinio extracurricolare |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 84 | Totale persone con svantaggio | 19 | 65 |
| 12 | di cui persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 10 | 2 |
| 18 | di cui persone con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 17 |
| 6 | di cui persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 6 |

| | | | |
|----|---|---|----|
| 0 | di cui persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 14 | di cui persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 14 |
| 34 | di cui persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 8 | 26 |

Volontari al 31 dicembre 2021

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 20 | Totale volontari |
| 20 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato |
|-----------|---------------------------------|
| 15 | Totale dipendenti indeterminato |
| 6 | di cui maschi |
| 9 | di cui femmine |

| N. | Tempo determinato |
|-----------|-------------------------------|
| 23 | Totale dipendenti determinato |
| 15 | di cui maschi |
| 8 | di cui femmine |

| N. | Stagionali /occasionalni |
|-----------|-------------------------------------|
| 3 | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono prevalentemente attività di tutoraggio nel settore della falegnameria e dell'orto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “ emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Altro | 16.068,14 |
| Organi di controllo | Altro | 4.480,00 |
| Dirigenti | Altro | 0,00 |
| Associati | Altro | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali - CCNL Commercio - CCNL Agricoltura**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione massima dei lavoratori dipendenti è pari a 3,12 volte la retribuzione minima.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono stati adottati regolamenti per disciplinare le modalità di rimborso per i volontari.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multi-stakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Rispetto all'esercizio 2022 la cooperativa registra il mantenimento delle percentuali di donne e giovani nel consiglio di amministrazione. Negli ultimi tre esercizi, infatti, il rapporto tra la componente femminile e quella maschile nel consiglio di amministrazione è stata pari ad 1 su 3.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'esercizio 2022 la cooperativa ha operato un totale di n.84 inserimenti lavorativi, inclusi tirocini di inclusione sociale, di cui n.12 persone con disabilità fisica, n.18 con disabilità psichica, n.6 con dipendenze, n.14 soggetti a misure alternative e n.34 in condizioni di disagio sociale. Il totale degli inserimenti lavorativi con contratto di lavoro dipendente al 31/12/22 sono n.19 – n.11 con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.) e n.8 con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) – mentre il totale degli inserimenti lavorativi operati attraverso lo strumento del tirocinio di inclusione sociale ammonta a n.50. Nel complesso, si riscontra un mantenimento sostanziale della gran parte delle voci di spesa legate all'attivazione dei Tirocini di Inclusione Sociale promossi dalla Fondazione Caritas Senigallia, espressione della volontà di privilegiare questa forma di intervento sociale, dedicandovi importanti risorse pervenute alla diocesi dalla CEI con l'8x1000 aggiuntivo, ed espressione della sensibilità della Chiesa e attivazione di risorse per contrastare gli effetti economici della pandemia.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare.

In base alla definizione dettata dalla Legge 381/1991, Undicesimaora è una cooperativa sociale di tipo B e si occupa prevalentemente di garantire formazione lavorativa e opportunità occupazionale a lavoratori altrimenti esclusi dal mercato del lavoro.

Nel corso dell'esercizio 2022 la cooperativa Undicesimaora ha operato un totale di n.84 inserimenti lavorativi, inclusi tirocini di inclusione sociale, di cui n.12 persone con disabilità fisica, n.18 con disabilità psichica, n.6 con dipendenze, n.14 soggetti a misure alternative e n.34 in condizioni di disagio sociale. Per queste persone l'inserimento lavorativo genera un duplice effetto in termini di impatto sociale, perché da un lato migliora il loro benessere psicologico e permette loro di incrementare il proprio livello di inclusione sociale, dall'altro rende produttivi soggetti prima inattivi, immettendo risorse nel sistema economico anziché consumarle mantenendole completamente a carico delle politiche sociali (Depedri, 2015) Rispetto a quest'ultima riflessione, l'impatto sociale di una cooperativa di inserimento lavorativo si misura anche attraverso il valore economico prodotto a favore della Pubblica

Amministrazione in termini di risparmio che la cooperativa genera all'ente pubblico. L'obiettivo di questa parte di bilancio sociale è stato quello di indagare i risparmi di spesa pubblica generati dagli inserimenti lavorativi effettuati dalla cooperativa nel corso del 2021. La metodologia che è stata utilizzata è quella dell'analisi costi-benefici, che consente di calcolare il risparmio netto generato dall'inserimento dei lavoratori svantaggiati nella cooperativa, mettendo a confronto la maggior spesa pubblica sostenuta per incentivare le cooperative in termini di agevolazioni fiscali e contributi pubblici ad essa erogati, con i benefici determinati dalle maggiori entrate fiscali e dalle minori uscite pubbliche generate dall'ingresso di queste persone nel mondo del lavoro. Sulla base delle indicazioni metodologiche evidenziate nello strumento Valoris (Chiaf, 2013), e con il fine di adottare una prassi di calcolo fortemente prudenziale, sono stati utilizzati i seguenti dati contabili:

1. riguardo ai benefici che la cooperativa sociale Undicesimaora ha creato per i budget pubblici sono stati considerati i seguenti elementi contabili:
 - a. imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati;
 - b. IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati;
 - c. spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti: reddito minimo da garantire, eventuali interruzioni della pensione di invalidità, risparmio per posizioni alternative all'inserimento in cooperativa.
2. riguardo ai costi che la pubblica amministrazione ha sostenuto per la cooperativa sociale Undicesimaora sono stati considerati i seguenti elementi contabili:
 - a. esenzioni fiscali per le cooperative sociali;
 - b. contributi pubblici erogati alla cooperativa.

Mediamente, il risparmio generato in favore della Pubblica Amministrazione grazie all'inserimento lavorativo operato dalla Cooperativa è pari ad **euro 662,50** per ogni soggetto inserito lavorativamente.

Output attività

Gli output delle attività realizzate dalla cooperativa fanno principalmente riferimento alla produzione dei prodotti agricoli messi in vendita. Altre tipologie di output, derivanti dai processi produttivi attivati dalla cooperativa, fanno riferimento alle attività di natura istituzionale realizzate nel corso dell'anno. Rispetto a queste ultime, è opportuno segnalare gli output realizzati dalla falegnameria sociale "Falegnami della Solidarietà" e i servizi erogati dal campeggio "Domus" di Senigallia. Tuttavia, le attività svolte ed i processi produttivi realizzati sono finalizzati al raggiungimento dello scopo sociale ed istituzionale della cooperativa, ossia l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Secondo questo punto di vista, l'output delle attività operate nel corso del 2021 può essere interpretato attraverso il numero di soggetti svantaggiati inseriti a lavoro, i quali risultano essere un totale di n.84 inserimenti lavorativi, inclusi tirocini di inclusione sociale, di cui n.12 persone con disabilità fisica, n.18 con disabilità psichica, n.6 con dipendenze, n.14 soggetti a misure alternative e n.34 in condizioni di disagio sociale.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|---|-------------------|---------------------------|
| 84 | Totale persone con svantaggio | 19 | 65 |
| 12 | di cui persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 10 | 2 |
| 18 | di cui persone con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 17 |
| 6 | di cui persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 6 |
| 0 | di cui persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 14 | di cui persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 14 |
| 34 | di cui persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 8 | 26 |

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli output generati dalla cooperativa e descritti precedentemente, sono realizzati prevalentemente per generare inserimento lavorativo. Pertanto, l'outcome principale generato dalla cooperativa si sviluppa su due coordinate. Da un lato il risparmio pubblico evidenziato mediante analisi costi-benefici precedentemente evidenziata, dall'altro gli effetti delle attività di inserimento lavorativo mirano a migliorare i livelli di inclusione sociale nel territorio e consentono di generare un sostanziale miglioramento nei livelli di benessere delle persone inserite in cooperativa. Rispetto alla prima dimensione, quella economica, il totale del risparmio economico generato dalla cooperativa a favore della Pubblica Amministrazione, sulla base delle elaborazioni realizzate negli scorsi due anni, ammonta mediamente a totali euro per ogni soggetto inserito lavorativamente. Riguardo invece alla seconda dimensione si è voluto avviare una riflessione interna rispetto a come dare evidenza dell'eventuale valore sociale generato dalla cooperativa. A questo proposito si è voluto prendere come riferimento il lavoro elaborato da Elisa Chiaf (2013) "Il valore creato dalle imprese sociali di inserimento lavorativo" pubblicato sulla Rivista Impresa Sociale (<https://www.rivistaimpresasociale.it/rivista/articolo/il-valore-creato-dalle-imprese-sociali-di-inserimento-lavorativo>). Secondo l'impostazione presentata nell'articolo, l'analisi del valore sociale creato nei confronti dei lavoratori svantaggiati viene stata condotta tramite un questionario, elaborato da EURICSE (European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises). Le domande in esso contenute si pongono come obiettivo quello di raccogliere percezioni ed esperienze presenti e passate dei lavoratori impiegati in cooperative sociali, allo scopo di comprendere quanto i programmi di inserimento lavorativo abbiano la capacità di garantire l'integrazione lavorativa all'interno e all'esterno della cooperativa producendo valore, ovvero un miglioramento per l'individuo in termini di benessere psicofisico, sociale, e relazionale. Il questionario è suddiviso in quattro sezioni e tenta di riprodurre il percorso formativo e lavorativo nel periodo di inserimento in cooperativa sociale durante il 2010.

Solo a titolo riepilogativo si riportano di seguito alcuni degli item che sono stati individuati dalla cooperativa Undicesimaora in quanto esplicativi rispetto alle dimensioni che caratterizzano l'operato della cooperativa stessa, e che potrebbero essere implementati nel corso del 2023. In particolare, un ambito di indagine da esplorare potrebbe essere quelle afferenti alla situazione dei lavoratori in termini di reddito, relazioni e benessere fisico e mentale:

| Tema | Ambito di indagine | Elementi survey |
|-------------|--|--|
| Reddittuale | La principale entrata economica dei soggetti component il campione d'analisi | <ul style="list-style-type: none"> - Sostegno economico; - Reddito da lavoro; - Pensione di invalidità; - Pensione di anzianità da lavoro o di vecchiaia; - Altri fondi di reddito garantito da enti pubblici. |
| Reddittuale | Valutazione della situazione economica attuale degli intervistati. | <ul style="list-style-type: none"> - Poco soddisfacente; - Abbastanza buona; - Insoddisfacente; - Molto soddisfacente; - Non so. |
| Relazionale | Le sensazioni e percezioni dei soggetti intervistati nel periodo di inserimento lavorativo rispetto ai temi relazionali. | <ul style="list-style-type: none"> - Mi sono sentito ottimista circa il futuro; - Mi sono sentito utile; - Mi sono sentito rilassato; - Mi sono sentito interessato alle altre persone; - Ho avuto energia in avanzo; - Ho affrontato bene i problemi; - Ho avuto pensieri chiari; - Mi sono sentito bene con me stesso; - Mi sono sentito vicino alle persone; - Mi sono sentito sicuro; - Sono stato in grado di farmi un'idea sulle cose; - Mi sono sentito amato; - Sono stato interessato in cose nuove; - Mi sono sentito allegro. |
| Benessere | Il benessere psico-fisico dei soggetti intervistati nel periodo di inserimento lavorativo | <ul style="list-style-type: none"> - Sono fiducioso di ottenere il successo che merito nella mia vita; - A volte mi sento depresso; |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Quando provo a fare qualcosa, solitamente ci riesco; - A volte quando fallisco sento di non valere niente; - Porto a termine i compiti con successo; - A volte, sento di non avere controllo sul mio lavoro; - Complessivamente, sono soddisfatto con me stesso; - Sono pieno di dubbi riguardo la mia competenza; - Io determino ciò che succederà nella mia vita; - Non sento di avere controllo sul successo della mia carriera; - Sono capace di far fronte alla maggior parte dei miei problemi; - Ci sono momenti in cui le cose per me sembrano tristi. |
|--|--|---|

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo programmato si riflette nei maggiori livelli di inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Superata l'emergenza Covid-19, la cooperativa si troverà di fronte alle conseguenze che il territorio evidenzierà in seguito agli eventi alluvionali, in primis rispetto alle problematiche accusate lato economico produttivo. Un elemento di natura esogena da attenzionare particolarmente riguarda la capacità della cooperativa di orchestrare azioni congiunte con gli attori istituzionali, pubblici e privati, del territorio. Le sfide che attendono questo territorio postulano approcci collaborativi e cooperativi per essere affrontate con determinazione ed efficacia, soprattutto rispetto al tema disoccupazione e rilancio del tessuto economico produttivo. Da questo punto di vista, un fattore critico (critico nell'accezione positiva e negativa rispetto agli obiettivi che ci poniamo) consta nella capacità di realizzare ecosistemi di organizzazioni in grado di individuare le reciproche interdipendenze da attivare per progettare cambiamenti efficaci sul territorio.

Inoltre, le trasformazioni in atto nel contesto socioeconomico del nostro paese evidenziano l'incapacità dei tradizionali attori di trovare forme di risposta sufficientemente adattabili alla

complessità dei bisogni. Per tali motivi, siamo fortemente convinti della necessità di orientare le nostre azioni progettuali verso modelli di welfare generativo, che sia in grado di alimentare nuove catene di produzione del valore basate sull'attivazione di una pluralità di soggetti, iniziando dai beneficiari delle attività. Il tema della co-progettazione rappresenta un riferimento importante per le politiche orientate non solo alla redistribuzione di risorse ma anche all'incorporazione di interventi di inclusione, socializzazione, cura, educazione all'interno delle comunità. A questo proposito, gli ambiti di sviluppo per il gruppo saranno la formazione, il sanitario e l'ambito educativo.

La cooperativa vuole, quindi, orientare le proprie strategie per stimolare l'empowerment degli individui ed accompagnarli verso la realizzazione di nuove iniziative di imprenditorialità a impatto sociale. La realizzazione di una infrastruttura comunitaria in grado di strutturare ed alimentare nuove reti relazionali nel territorio rappresenta un presupposto per promuovere la capacità di agire della comunità stessa. Intercettare ed abilitare flussi socioeconomici prima latenti e tra loro scollegati descrive l'obiettivo sotteso a questo presupposto. Tale infrastruttura potrebbe configurarsi come programma di incubazione innovativo e dinamico, in grado di offrire ai soggetti della comunità di riferimento la possibilità di essere stimolati e supportati nelle fasi di avvio di progetti imprenditoriali.

D'altra parte, nel contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il piano presentato dall'Italia in risposta al Next Generation EU dell'Unione Europea, gli enti di terzo settore (ETS) sono considerati attori sociali rilevanti per la progettazione, la pianificazione e l'implementazione di politiche pubbliche. La storia recente degli Enti Caritas Senigallia si è sviluppata nella direzione di generare un nuovo modello di welfare community nel territorio di riferimento e l'esperienza accumulata nel tempo ha permesso agli Enti di realizzare una visione orientata alla generazione di impatto sociale per le comunità locali.

In merito agli sviluppi che verranno avviati tramite il PNRR in termini di investimenti, la cooperativa, assieme alla Fondazione Caritas Senigallia ETS, ha voluto avviare un laboratorio di sperimentazione orientato a definire un percorso di co-progettazione su cinque delle sei missioni contenute nel piano, adottando un modello di governance plurale e multilivello. Tale laboratorio sperimentale di co-progettazione è stato avviato a giugno 2021 e sono stati realizzati ad oggi un totale di nove incontri.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi pubblici | 38.042,00 € | 16.101,00 € | 25.250,00 € |
| Contributi privati | 372.507,00 € | 344.808,00 € | 288.862,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 26.840,00 € | 5.208,00 € | 4.940,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 88.139,00 € | 46.533,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 415.004,00 € | 420.240,00 € | 343.989,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 377.726,00 € | 84.011,00 € | 45.700,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 136.465,00 € | 136.091,00 € | 257.378,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Capitale sociale | 97.200,00 € | 97.110,00 € | 96.870,00 € |
| Totale riserve | 3.940,00 € | 2.237,00 € | 96,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 6.665,00 € | 1.755,00 € | 2.207,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 107.805,00 € | 101.102,00 € | 99.173,00 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 6.665,00 € | 1.755,00 € | 2.207,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 22.428,00 € | 16.668,00 € | 7.783,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori/ordinari | 750,00 € | 660,00 € | 630,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 600,00 € | 600,00 € | 390,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 1.350,00 € | 1.350,00 € | 1.350,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 94.500,00 € | 94.500,00 € | 94.500,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |
| Fondazione Caritas | 94.500,00 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 1.367.260,00 € | 1.163.929,00 € | 1.014.092,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 640.835,00 € | 590.880,00 € | 455.995,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 46,87 % | 50,76 % | 45,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

| 2022 | Totale |
|-------------------------|---------------|
| Vendita merci | 167.944,00 € |
| Prestazioni di servizio | 547.719,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € |
| Altri ricavi | 28.520,00 € |
| Contributi e offerte | 253.569,00 € |
| Grants e progettazione | 362.832,00 € |
| Altro | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | 2022 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 83.550,00 € | 6,00 % |
| Incidenza fonti private | 1.277.044,00 € | 94,00 % |

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La cooperativa non ha adottato particolari sistemi di rilevazione feedback che abbiano ad oggetto i rapporti con i clienti, dipendenti, collaboratori, fornitori ed altri stakeholder. La valutazione dell'adozione di tali sistemi potrebbe essere utile per monitorare con attenzione la qualità delle relazioni che la cooperativa istaura, anche nell'ottica di migliorare le reti collaborative in essere e quelle da sviluppare in futuro. Al netto di queste considerazioni non sono stati rilevati contenzioni e/o controversie durante la gestione delle attività nell'esercizio 2022.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La precipua finalità cooperativa che caratterizza Undicesimaora è strettamente connessa col tema dei diritti umani, dal momento che le attività di agricoltura sociale realizzate hanno lo scopo di restituire dignità alle persone attraverso il coinvolgimento lavorativo temporaneo in luoghi protetti, partendo dalla promozione dell'ambiente e della produzione locale, dando alle stesse persone la possibilità di imparare un mestiere utile per una futura indipendenza economica.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Come riportato nei prospetti precedentemente presentati, la cooperativa vanta un'ottima percentuale di presenze nelle assemblee dei soci convocate per l'approvazione dei bilanci. Inoltre, nel 2022, si segnala un'assemblea ordinaria convocata per aggiornare il Regolamento Soci Interno come previsto dall'art. 6 della Legge 142/2001, dove hanno partecipato oltre il 58% dei soci. Infine, si ritiene importante, anche dal punto di vista partecipativo, assegnare ai soci un ruolo attivo anche nell'indirizzo strategico della cooperativa, anche nell'ottica di responsabilizzare i vari stakeholder in ordine alle attività sociali realizzate nel corso dell'anno e relativi impatti socioeconomici.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I numerosi temi affrontati nelle assemblee dei soci, nei consigli di amministrazione e nelle riunioni formali e informali realizzate dai vari gruppi di lavoro sono connessi agli aspetti gestionali ed operativi delle attività realizzate dalla cooperativa. In particolare, da un punto di vista strategico, vengono costantemente affrontati temi come il rafforzamento e sviluppo delle sinergie con la Fondazione Caritas di Senigallia, il rafforzamento strategico del settore agricolo sociale, l'istituzionalizzazione dei rapporti collaborativi esistenti, la pianificazione economico finanziaria e pianificazione in termini di generazione di impatto sociale. Rispetto quest'ultimo elemento l'obiettivo rimane quello di consolidare il ruolo della cooperativa

Undicesima ora quale luogo di svolgimento di inserimenti lavorativi, pubbliche utilità e pene alternative al carcere.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Si

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo.



Studio Commerciale
Dott. LUIGI BARIGELLI

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esp. Contabili di Ancona - n.306/A
Registro dei Revisori Legali n.71.513 - G.U. n.45 del 08/06/1999

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

All'Assemblea dei soci della **Undicesimaora soc. coop. sociale**

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società *Undicesimaora soc. coop. sociale*, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa, redatti nella forma abbreviata ex-art.2435-bis.

I dati di sintesi del bilancio sottoposto a revisione legale, sono i seguenti:

STATO PATRIMONIALE

| | | | |
|---------------------------------|---|---------|---------|
| <i>Totale Attivo</i> | | € | 960.768 |
| Passività | € | 852.963 | |
| Patrimonio netto | € | 107.805 | |
| di cui risultato dell'esercizio | € | 6.665 | |
| <i>Totale Passivo e Netto</i> | | € | 960.768 |

CONTO ECONOMICO

| | | |
|--|---|-----------|
| Valore della produzione | € | 1.367.260 |
| Costi della produzione | € | 1.344.832 |
| Differenza tra valore e costi della produzione | € | 22.428 |
| Proventi ed oneri finanziari | € | - 7.597 |
| Rettifiche di valore di attività finanziarie | € | 0 |
| Imposte sul reddito | € | - 8.166 |
| Utile (Perdita) dell'esercizio | € | 6.665 |

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società *Undicesimaora soc. coop. sociale* al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.



Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). La mia responsabilità ai sensi di tali principi è ulteriormente descritta nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano nella revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:



- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- Ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

La società non è tenuta alla redazione della relazione sulla gestione, poiché non ha superato i limiti previsti dall'art.2435-bis per due esercizi consecutivi. Nella Nota Integrativa sono state fornite le informazioni di cui all'art. 2428 punti 3) e 4) del c.c.

Dott. Barigelli Luigi

Firma apposta con dispositivo digitale

Ostra, 13 aprile 2023

Via don L.Benni n.19 – OSTRÀ (AN)

